

### Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

### TITOLO DEL PROGETTO:

SCUola di dono, nel NORD

### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

16 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Tenere alto il coinvolgimento del contesto sociale, soprattutto tra i giovani, alla solidarietà, alla prevenzione e alla donazione, per contribuire alla salute delle popolazioni regionali e alle richieste nazionali, valorizzando le risorse dei giovani e consolidando la efficace sinergia tra AVIS e ADMO.

### Contributo alla realizzazione del Programma "Volontari in rete per il dono" in coerenza con il contesto descritto

- In linea con il *Programma*, il progetto "SCUola di dono, nel Nord" prevede una **risposta all'obiettivo 3 della salute** secondo le *mission* associative di assicurare l'autosufficienza nazionale di sangue, di raggiungere una produzione adeguata di plasma e garantire l'accesso al trapianto di midollo osseo. Mira anche a potenziare le attività di **educazione alla salute e alla prevenzione**, partendo dall'ambito scolastico. Risponde all'**obiettivo 10** di ridurre le disuguaglianze territoriali **per AVIS mediante i reciproci contributi delle diverse regioni** e **per ADMO** mediante l'iscrizione di potenziali donatori su un **registro di livello nazionale**.
- Il *Programma* descrive il graduale **invecchiamento della popolazione** e perciò del patrimonio dei donatori che raggiungono il limite di età idonea (65 anni per **AVIS**, 55 per **ADMO**). Il progetto mira a un **investimento sui giovani**, per rinnovare il numero dei donatori che possano assicurare **al servizio sanitario pubblico** sangue, emocomponenti e cellule staminali necessarie alle cure della popolazione tutta.

### Tenere alto il coinvolgimento del contesto sociale, alla solidarietà, alla prevenzione e alla donazione

- Le regioni del Nord, da sempre partecipi, solidali e attive nelle donazioni, soffrono anch'esse di un calo di interesse da parte della popolazione. Il progetto intende **ridare vita alla partecipazione della cittadinanza**, calata dopo gli anni del Covid, ai temi della salute e del dono.
- Una azione particolare è rivolta alle nuove generazioni con l'azione educativa a lungo termine nelle scuole, cui le sedi del Nord dedicano un impegno particolare per sensibilizzare i giovani alla solidarietà, all'impegno di cittadinanza, a stili di vita salutare e a promuovere la donazione. In un contesto multiculturale, particolare attenzione si darà agli stranieri e a modalità adeguate ai fini di una proficua collaborazione tra diverse componenti sociali. L'impegno educativo è coerente con il settore di competenza del Progetto di educazione e promozione dei diritti del cittadino.

### soprattutto tra i giovani

- La risorsa dei giovani operatori varrà da **traino per il coinvolgimento di altri giovani**, necessari per tener vivo il sistema donativo in una popolazione in invecchiamento.

- In particolare per le sedi **ADMO** i destinatari diretti della promozione sono i giovani entro i 35 anni, ed il sistema sanitario ritiene la fascia 18 – 25 anni quella maggiormente elegibile alla donazione effettiva per un trapianto di successo.

### Contribuire alla salute della popolazione

- Il sangue donato è necessario per le trasfusioni a pazienti con malattie del sangue, tumori, leucemie, anemie, gravi incidenti, operazioni chirurgiche e trapianti d'organo, in regioni con una rete ospedaliera di alte specializzazioni; il plasma, ottenuto frammentando il sangue intero donato, oppure mediante donazioni "in aferesi" della sola componente, è necessario per produrre medicinali salvavita. Il midollo osseo è necessario per l'attività di trapianto riconosciuta dai LEA per combattere le patologie oncoematologiche che colpiscono circa 2.000 pazienti all'anno in Italia
- La salute è intesa in senso pieno come benessere e adozione di sani stili di vita: verrà svolta un'azione di informazione e prevenzione rivolta soprattutto ai giovani anche sui comportamenti a rischio (grave l'alcool tra i giovani del Nord), con attenzione anche ai disturbi psicologici e mentali acuiti dopo la pandemia. Inquinamento e siccità nella Pianura Padana saranno oggetto di riflessione in ambito formativo sui comportamenti da adeguare per "una maggiore consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura" in linea con lo spirito ispiratore dell'Agenda 2030 richiamato dal Piano Triennale.
- Il sistema di organizzazione delle donazioni richiede uno **stretto rapporto con i donatori** che vanno motivati, contattati, seguiti. **Il valor aggiunto dei giovani**, pur in un sistema associativo organizzato come quello delle regioni del Nord, è nella comunicazione personale che i giovani possono stabilire con i donatori.

#### e alla autosufficienza nazionale

- Le AVIS del Nord da anni contribuiscono con una eccedenza programmata, più dal Nord Est che dal Nord
  Ovest, a sostenere le regioni in maggiore sofferenza, ma le maggiori richieste ospedaliere dopo le
  sospensioni per il Covid e una maggiore difficoltà a garantire le donazioni rende necessario un impegno a
  programmare le donazioni secondo le indicazioni del Centro Nazionale Sangue.
- Tutte le regioni del Nord raccolgono più sangue di quanto sia trasfuso (autosufficienza): il surplus, seguendo la programmazione, verrà destinato a contribuire al deficit di sangue intero di altre regioni oppure a ricavarne il plasma, dando un contributo alla non raggiunta autosufficienza nazionale di plasma. Si intende contribuire a ridurre la spesa farmaceutica necessaria ad acquistare sul mercato internazionale il plasma essenziale a produrre farmaci di prima necessità per alcune categorie di pazienti e garantire i Lea.
- Per quanto riguarda **ADMO**, le donazioni di midollo osseo delle regioni del Nord, pur con saldo finale positivo, hanno visto assottigliarsi il saldo tra nuovi iscritti e dimessi per il quale è necessario riprendere il trend positivo pre pandemia e tornare a **svolgere il ruolo di motore trainante a livello nazionale**.
- Il processo di **programmazione delle donazioni** già avviato nelle regioni del Nord verrà messo a regime per una sempre migliore efficienza e con una più stretta interrelazione informatizzata con il sistema pubblico.

### valorizzando le risorse dei giovani

- si intende valorizzare la **risorsa dei giovani del progetto**, come linfa anche all'interno degli enti coprogettanti per accogliere la sfida **dei giovani, delle loro risorse, dell'innovazione** che portano anche all'interno delle Associazioni. Gli operatori avranno modo di **rimanere in rete** tra loro durante il servizio, dando loro un importante **ruolo di condivisione, anche creativo e propositivo**, e impegnando le associazioni a destinare tempo dedicato a questo fine e risorse di supervisione.
- offrendo a 135 giovani un percorso formativo e di servizio aggiornato alle nuove istanze e alle direttive del Dipartimento. Si accompagneranno i giovani offrendo loro esperienze molto articolate e anche complesse, dando loro la possibilità di acquisire le soft skill che li renderanno capaci di affrontare nuovi contesti lavorativi. Ma il percorso formativo dà loro opportunità di incrementare competenze avanzate, anche nell'ambito dell'informatizzazione, in particolare con la formazione e l'assistenza di professionisti della comunicazione digitale con cui si sono stabiliti appositi partenariati, in linea con le indicazioni sulla digitalizzazione rilevate nel Programma.

### consolidando la efficace sinergia tra tutte le sedi AVIS e ADMO"

- Gli enti **coprogettanti** vedono la partecipazione di sedi dell'Associazione **ADMO** accanto a numerose sedi **AVIS.** La collaborazione collaudata con il primo progetto di Servizio Civile Universale realizzato nel 2021 ha portato dei risultati importanti in termini di comunicazione ed attività donativa. Nel presente progetto tale collaborazione tra le due associazioni diventa opportunità di nuova e più stretta sinergia per sperimentare una collaborazione sui temi comuni ed ampliamento di progetti pilota di successo.

Contributo dei coprogettanti ai fini del raggiungimento dell'obiettivo

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> obiettivo 12.8

Il progetto vede la collaborazione di una rete di sedi associative delle associazioni **AVIS** e **ADMO** per un totale di 10 Associazioni di ambito regionale o provinciale e le loro articolazioni provinciali e territoriali. Tutte condividono l'obiettivo del progetto **raggiunto solo attraverso una diffusa e coordinata azione su tutto il territorio**.

All'interno di ciascuna delle due associazioni l'obiettivo del progetto è raggiunto mediante la cooperazione tra i diversi livelli di competenza: sede Nazionale per ADMO, per AVIS sedi di coordinamento regionali e provinciali che offrono le strumentazioni e il sostegno a tutta la rete e sedi comunali operative.

La **collaborazione avviata tra AVIS e ADMO** verrà consolidata in tutte le regioni: il percorso formativo comune; una rete di scambio e confronto tra i giovani dei diversi enti; eventi, attività promozionali comuni; la proposta ai donatori **AVIS** di eseguire il prelievo per iscriversi al Registro Nazionale dei Donatori di midollo osseo, sia nelle strutture pubbliche sia, ove possibile, nelle sedi di raccolta sangue di **AVIS**.

Infine, il **focus sui giovani** come protagonisti del progetto e come destinatari delle azioni di educazione risponde a un'esigenza di ciascuno degli enti coprogettanti che vedono la necessità di rinnovo e inserimento di nuove energie e nuovi donatori tra i giovani. La sfida del presente *Programma* è di dare maggiore spazio alla componente propositiva dei giovani, anche **inserendoli in una rete che comprenda le diverse realtà** in modo che le esperienze e proposte singole possano essere vagliate e valorizzate in un'ottica di maggiore riconoscimento ed eventuale adozione.

#### RUOLO ED ATTIVITÁ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

#### Coprogettazione

Gli operatori saranno coinvolti all'interno di un progetto di macroarea geografica proposto da una **molteplicità di soggetti associativi di AVIS e di ADMO**, ciascuno con una particolarità dovuta alla propria storia associativa e al proprio contesto territoriale. Le associazioni proponenti intendono rendere questa molteplicità un'occasione di arricchimento per i giovani, condividendo e offrendo loro risorse umane, competenze, opportunità, possibilità di incontri virtuali e fisici.

- Già dalla **formazione specifica**, mediante la possibilità di effettuare alcuni moduli online, i giovani avranno la possibilità di **conoscere e incontrare voci differenti**, scelti per competenza e attinenza al miglior espletamento delle attività che andranno a realizzare.
- Durante la Formazione generale e più ancora nell'incontro / confronto i giovani verranno informati sulla
  cornice generale del Programma articolate nella proposta progettuale che ispira il loro agire quotidiano.
  Una maggiore conoscenza del contesto economico, sociale, geografico di tutto il programma può dare
  maggiore consapevolezza ai reciproci contributi dei diversi progetti.
- I giovani saranno inoltre stimolati ad essere propositivi, mediante un processo di evoluzione dei rapporti
  intergenerazionali che nel rispetto reciproco possa coniugare l'esperienza, competenza e autorevolezza dei
  referenti associativi con le risorse proprie dei giovani quanto a entusiasmo, motivazione, linguaggio
  giovanile, possibilità di mettersi in gioco con nuove proposte e idee. Già dalla formazione, sarà proposto di
  mantenersi in contatto, formando una rete virtuale per scambiarsi esperienze e fare proposte con ruolo
  attivo e creativo.
- I giovani avranno modo di attuare il proprio servizio anche in collaborazione con operatori di sedi differenti dalla loro, e con azioni di collaborazione tra le due associazioni AVIS e ADMO.
- In tutte le sedi, con specificità dovute al contesto locale, particolare attenzione sarà data al tema della
  comunicazione, avvalendosi di professionisti esperti nella comunicazione digitale con cui i giovani avranno
  contatti, a partire dalle sedi di coordinamento in tutte le reti regionali. Per i giovani sarà un percorso
  formativo ad ampio spettro e in linea con un aggiornamento sulle veloci trasformazioni del mondo della
  comunicazione e delle relazioni sociali.
- Al termine di un'esperienza che i referenti augurano positiva e arricchente, le associazioni si sono impegnate a offrire a ciascun giovane un aiuto perché sappia identificare le proprie competenze (e riceverne una attestazione) e valorizzarle riconoscendo la propria "appetibilità" nel mondo del lavoro in un contesto competitivo e che richiede creatività personale, mediante una qualificata proposta di orientamento professionale. La proposta, avvalendosi della co-progettazione, offrirà opportunità interregionali, anche nell'ottica di una vision non locale del mondo del lavoro e altre articolazioni più territoriali.
- Ai giovani sarà chiesto di adottare, in linea con le indicazioni dell'Agenda2030 che ispira il presente progetto, **comportamenti rispettosi per l'ambiente** nello svolgimento delle loro attività

### A. <u>Promozione</u>

A1	Potenziamento degli eventi	
	I giovani in Servizio Civile saranno coinvolti nelle iniziative che AVIS e ADMO intendono attivare per la promozione dei sani stili di vita, iniziative di tipo culturale, ludico e di aggregazione sociale, manifestazioni sportive, grandi eventi con altre realtà del territorio, concerti.  In ciascuna di queste situazioni parteciperanno alle iniziative volte a promuovere la salute la solidarietà e la donazione, secondo la specificità locale.	OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori di tutte le sedi di attuazione, a seconda del livello di competenza: di coordinamento o di attivazione locale. RUOLO: Il loro ruolo sarà creativo organizzativo, di supporto e di presenza diretta.
A2	Iniziative comuni AVIS ADMO	
	I giovani saranno particolarmente coinvolti nella collaborazione tra le Associazioni AVIS e ADMO attivando, dove possibile, iniziative comuni e condividendo metodologie, proposte, idee. La cooperazione tra operatori volontari, in Emilia Romagna e Friuli Venezia Giulia, vede non solo la presenza di entrambe le realtà ma un percorso formativo condiviso con la creazione di gruppi interassociativi che permette la programmazione e la promozione congiunta. Sarà possibile all'interno del progetto uno scambio di conoscenza delle reciproche sedi associative.	OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori di tutte le sedi di attuazione, a seconda delle possibilità organizzative RUOLO: Il loro ruolo sarà propositivo e di realizzazione delle attività.
A3	Collaborazioni sul territorio	
	I giovani saranno inseriti in sedi associative vivaci e radicate sul territorio mediante una rete di contatti che permetterà loro di collaborare con altri soggetti di diversa tipologia al fine di svolgere un servizio che ha un forte impatto sulle comunità di riferimento. In particolare, mediante i partenariati stipulati appositamente entreranno in contatto con il mondo associativo e i Centri di Servizio al Volontariato, con altre Associazioni del dono, con agenzie di comunicazione, con gli studenti e il personale delle Università, con il mondo della Ricerca. Avranno modo di collaborare con soggetti e associazioni che rappresentano i beneficiari delle donazioni, recependo la testimonianza del valore della mission associative.	OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori di tutte le sedi di attuazione, a seconda del livello di competenza RUOLO: Il loro ruolo sarà organizzativo e di presenza diretta, mettendoli in contatto con il tessuto cittadino.
A4	Iniziative informative	
	I giovani daranno apporto organizzativo alle iniziative di <b>informazione e educazione</b> realizzate in varie forme (convegni, webinar, incontri ECM, iniziative informative di carattere medico scientifico) per informare la popolazione.  Potranno gestire stand di distribuzione di materiale informativo.	OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori delle sedi, a seconda delle possibilità organizzative e del contesto. RUOLO: apporto organizzativo agli incontri e
		convegni
A5	Educazione alla vita sana e allo sport  I giovani parteciperanno alle iniziative di tipo educativo sui temi della salute e della prevenzione, in particolare degli stili di vita dei giovani (alcool, droga, fumo, codice stradale, prevenzione sessuale), soprattutto verso i giovani loro coetanei facilmente contattabili presso le scuole. Attenzione verrà data al disagio psicologico e al suo riconoscimento sociale tra i giovani; e alle le dipendenze, da alcool, da sostanze ma anche dagli strumenti informatici in uso tra i giovani.	OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori delle sedi, a seconda delle possibilità organizzative e del contesto. RUOLO: Comunicazione diretta ai coetanei sui corretti stili di vita
	I giovani della regione Emilia Romagna utilizzeranno anche gli stimoli desunti dagli incontri presso il Centro di Didattica <i>Luoghi di Prevenzione</i> , come da <i>accordo di partenariato</i> , per ideare, con l'aiuto dell'ente partner, modalità e proposte di comunicazione e di sperimentarle direttamente con i propri coetanei.  Parteciperanno all'organizzazione e delle <b>attività sportive</b> e potranno partecipare direttamente agli eventi. In occasione di eventi sportivi, ove previsti gestiranno stand informativi con distribuzione di gadget e volantini su stili di vita sana	Informazione, organizzazione, partecipazione diretta
A6	Informazione e collaborazioni con stranieri	
	Gli operatori parteciperanno alle iniziative volte a coinvolgere al valore civico della donazione la numerosa componente straniera della popolazione. I contatti con le comunità e l'avvio di nuove relazioni e partnership rappresentano la premessa delle attività. Ai volontari in servizio civile sarà chiesto di partecipare nella ricerca di contatti con le comunità del territorio, di sostenere quelli già avviati dalle sedi di progetto, finalizzati alla creazione di nuove e durature relazioni in particolare con la componente giovanile delle comunità coinvolte. L'Associazione Icare secondo l'accordo di partenariato dà sostegno al progetto nei contatti con i referenti di Associazione di stranieri. Avviate le relazioni, prodotto materiale di comunicazione o informazione, create nuove partnership, si realizzeranno le attività attraverso la presenza e partecipazione ad attività già in essere, o promuovendo nuove manifestazioni e iniziative. Durante la realizzazione delle iniziative, gli operatori in servizio civile saranno veicolo fondamentale di integrazione, mediazione, partecipazione dei nuovi cittadini alle iniziative in corso.	OPERATORI COINVOLTI:  Il coinvolgimento della componente straniera riguarda gli operatori di tutte le sedi, e verrà svolto a seconda delle condizioni del contesto.  RUOLO:  Gli operatori volontari saranno di aiuto nel creare nuovi contatti, da cui far nascere iniziative di incontro e sensibilizzazione.  Parteciperanno alla ricerca di proposte e alla loro realizzazione, con un ruolo interpersonale nella realizzazione delle iniziative
A7	Iniziative presso aziende	OPERATORI COINVOLTI:
	Gli operatori parteciperanno alle iniziative di sensibilizzazione alla donazione negli ambienti di lavoro e presso le aziende.	Il coinvolgimento della componente straniera riguarda gli operatori di tutte le

sedi, e verrà svolto a seconda delle condizioni del contesto.

#### RUOLO

Informazione, organizzazione, partecipazione diretta

#### B. Comunicazione

#### B1 Comunicazione associativa

Nel processo di ammodernamento dei mezzi di comunicazione in relazione con l'importanza assunta dalla comunicazione, in particolare digitale, ci si avvarrà anche delle competenze di comunicazione dei giovani operatori in servizio civile in particolare nei social media.

Parteciperanno, soprattutto dalle sedi regionali, alle iniziative di comunicazione svolte mediante **media esterni**. A seconda dell'organizzazione della sede, parteciperanno inoltre alla realizzazione di **articoli**, **newsletter**, **eventuali spot**, **filmati**, **servizi fotografici** utili per la comunicazione e all'**aggiornamento dei siti web**, inserendo notizie e comunicazioni che siano fresche e di facile lettura. Impareranno ad utilizzare tutti gli **strumenti associativi** (sito web, le newsletter, alcuni periodici) e dei media professionali.

I giovani avranno l'appoggio di numerosi professionisti nelle diverse aree territoriali stipulati mediante *appositi partenariati*. Le diverse agenzie di comunicazione o consulenza informatica, specialiste tutte nell'ambito della **comunicazione digitale**, daranno sostegno ai giovani, ciascuna secondo le proprie professionalità, nello svolgimento delle attività di comunicazione offrendo loro una preziosissima opportunità di apprendere modalità di comunicazione aggiornate efficaci e stilisticamente accattivanti. La collaborazione con agenzie di professionisti sarà un valido aiuto per aggiornare le loro competenze in un contesto e ambito territoriale in cui la comunicazione è particolarmente importante.

I giovani parteciperanno anche alla preparazione di brevi spot radiofonici da fare uscire sul canale **Radio Sivà di Avis Nazionale**, nel programma "Positivamente". Coordinanti da un responsabile dell'Ufficio Comunicazione di AVIS Nazionale, prepareranno il materiale d pubblicare notizie sugli aspetti vicini alla loro attività.

### OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori di tutte le sedi di progetto

#### LIOLO.

Saranno di supporto, imparando sul campo nuove modalità di comunicazione, avvalendosi dell'esperienza acquisita nei laboratori di formazione specifica, e sviluppando la consapevolezza dell'importanza nevralgica della comunicazione nel contesto odierno e per i fini associativi di coinvolgimento di altri giovani

#### B2 Campagne di comunicazione

Gli operatori parteciperanno alle **campagne di comunicazione** nelle diverse fasi: dall'aiuto alla produzione di materiale di comunicazione -se non affidate a studi professionisti - alla loro divulgazione, alla presenza durante gli eventi sul territorio.

Per le comunicazioni **nelle sedi locali** i giovani saranno coinvolti nella proposta e ideazione dei messaggi promozionali, nell'ideazione delle iniziative che verranno realizzate in modo coordinato per veicolare un messaggio. Parteciperanno direttamente alla divulgazione del messaggio e alle iniziative sul territorio.

Diffonderanno le **campagne di AVIS** Nazionale ed ADMO Nazionale permettendo l'uniformità a tutto il *Programma*; le campagne regionali, o quelle provinciali, spesso gestite e programmate con partenariati istituzionali e agenzie di professionisti con cui avranno la possibilità di collaborare. Alla voce 5. 1 sono state descritte le campagne in programma nelle diverse regioni, cui i giovani parteciperanno soprattutto nella diffusione: pubblicazione e rimbalzo di post sui canali social, divulgazione del messaggio sul territorio mediante stand informativi, se attivabili. Appositi *partenariati* sono stati stipulati per favorire le campagne di comunicazione e la partecipazione dei giovani.

### B3 Potenziamento dei social

Si affiderà anche agli operatori in servizio civile, monitorati dai responsabili associativi, la gestione e l'aggiornamento periodico delle pagine già operative, dei **social network** così da vivificare profili **AVIS** e **ADMO** su **Facebook** per attirare un maggior numero di visite quotidiane. In particolare, i giovani si inseriranno agli interni degli orientamenti di sviluppo e ottimizzazione dei social descritti per tutte le regioni alla voce 5.1. I giovani saranno di aiuto nell'avvio di **nuova tipologia di social:** dove giovani che li hanno preceduti in precedenti edizioni di servizio civile hanno inaugurato nuovi profili social, come Instagram e Twitter, i nuovi operatori garantiranno l'aggiornamento delle relative comunicazioni e di attivarne nuovi.

Gli operatori volontari avranno la possibilità di approfondire tali canali e proporre l'integrazione delle comunicazioni associative con format nuovi e maggiormente accattivanti per il target di riferimento. La creazione di brevi contenuti video, stories, immagini, adottando un approccio narrativo e raccontando storie in modo che i giovani possano sentirle proprie, ma anche la creazione di contenuti dinamici come interviste, dirette Facebook e webinar. Saranno incentivate le interazioni e il coinvolgimento di influencer delle comunità di riferimento per aumentare la visibilità e la potenza comunicativa.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi di progetto, in relazione alle proprie competenze: creazione della campagna promozionale dalle sedi di coordinamento e diffusione dalle sedi locali

#### RUOLO:

Il loro ruolo, dove è previsto, sarà di collaborazione nella produzione di materiale comunicazione.

Per le campagne sul territorio saranno anche presenti direttamente in azioni informative e come sostegno organizzativo

### OPERATORI COINVOLTI: Gli operatori in tutte le sedi di progetto

### RUOLO:

Il loro ruolo sarà propositivo in termini di comunicazione e di gestione informatica, in collaborazione con i responsabili della comunicazione dei diversi enti co-progettanti o delle sedi di coordinamento regionale.

### C. Scuole

### C1 Inserimento nei gruppi di lavoro

I giovani volontari parteciperanno alle iniziative organizzate dalle sedi. A tal fine saranno formati attraverso laboratori interattivi e svolgeranno le loro attività con la supervisione di volontari esperti di AVIS e ADMO. Dopo la formazione gli operatori volontari saranno

### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori sono coinvolti nella promozione nelle scuole, con diverse competenze: di coordinamento e ideazione di proposte soprattutto inseriti nei **gruppi di lavoro** preparatori delle iniziative. Gli operatori **verranno formati sui percorsi didattici e sulle metodologie** interattive adottate nei progetti educativi, ricevendo un notevole arricchimento culturale e di esperienza. Facendo riferimento ai referenti del progetto, parteciperanno ai gruppi di lavoro provinciali per la **predisposizione del materiale didattico**.

I volontari in servizio civile più adatti alla comunicazione saranno inseriti nei **Gruppi di lavoro** che hanno già elaborato strumenti di comunicazione, al fine di ideare e sperimentare nuove proposte adatte ai giovani coetanei. Si occuperanno poi, a seconda dell'organizzazione territoriale descritta alla voce 5.1, dei contatti con le scuole e della presentazione delle proposte e gestiranno un calendario degli incontri.

nelle sedi di coordinamento e di gestione degli interventi in quelle comunali.

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di ideazione e elaborazione in gruppo di nuove modalità comunicative e di organizzazione dei contatti con gli Istituti scolastici

#### C2 Proposte per le scuole dell'obbligo e le scuole superiori

#### **C3**

I giovani parteciperanno alle iniziative secondo la modalità specifica per il comune obiettivo di promozione della solidarietà, della cittadinanza attiva, della donazione, di corretti stili di vita.

Parteciperanno alle iniziative di sensibilizzazione alla solidarietà e al volontariato nelle scuole dell'obbligo ciascuno secondo le metodologie e proposte nate dalla realtà locale, imparando a utilizzare modalità comunicative che utilizzano il gioco, il dialogo, le fiabe, la pittura, video, filmati.

Nelle **scuole superiori** parteciperanno in modo diretto e come testimoni ai progetti educativi alla cittadinanza e a stili di vita salutare. Aiuteranno inoltre ad organizzare le iniziative di prelievo proposte agli studenti e li affiancheranno.

I giovani daranno il loro contributo alla ideazione di nuove proposte anche con un ruolo ideativo e creativo e di gestione degli incontri con un linguaggio più diretto e comprensibile per i destinatari.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi di progetto che realizzano direttamente gli interventi.

#### RUOLO:

Agli operatori verrà affidato un ruolo di supporto alle figure – volontarie e collaboratori – coinvolte. Sarà loro richiesto anche un contributo in termini di idee e proposte innovative.

In alcuni casi, dove l'incontro non richiede competenze mediche specifiche, dopo opportuna formazione e affiancamento, potranno gestire autonomamente gli incontri

#### C5 Altri progetti

Un'attenzione particolare verrà data alle diverse componenti delle classi. In Lombardia ai giovani operatori verrà chiesto di utilizzare sul territorio delle sedi uno strumento di intervento interculturale che AVIS regionale ha definito a conclusione di un progetto di ricerca attuato con l'Università Cattolica. Seguirà una verifica e valutazione dell'efficacia e dei risultati per una successiva diffusione, con eventuali correzioni e arricchimento sperimentatale, tra gli enti di progetto che vorranno aderire alla proposta. Altre proposte e accorgimenti verranno sperimentati e messi in comune da parte di tutte le sedi di progetto.

Per le proposte di manifestazioni e concorsi nelle scuole, gli operatori parteciperanno all'organizzazione e alla presenza diretta (presentazione dei progetti, premiazioni, feste finali) nelle scuole.

#### OPERATORI COINVOLTI

Gli operatori in tutte le sedi di progetto

#### RUOLO:

Collaborativo e di sperimentazione per le proposte interculturali e organizzativo e di partecipazione per le manifestazioni e concorsi.

#### C6 Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento

Nel progetto di accoglienza di studenti per le esperienze scuola- lavoro gli operatori assumeranno la funzione di **facilitatori** dei giovani accolti, quasi coetanei, accogliendoli nelle sedi e affiancandoli nelle attività. A seconda dell'organizzazione della sede avranno un ruolo organizzativo e di gestione, di tutor degli studenti, di affiancamento alle loro attività.

### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori delle sedi che attiveranno il progetto Scuola – Lavoro.

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di supporto organizzativo e di presenza diretta con gli studenti

### D. Giovani

### D1 Analisi e apertura social giovanili

Ai giovani, affiancati ove presenti i professionisti del settore, sarà chiesto un **contributo ideativo e comunicativo** per l'attività di attivazione ed utilizzo dei nuovi canali social. Nello specifico tramite l'analisi delle campagne attuali, nell'ottica del maggior coinvolgimento del target giovanile, sarà loro compito cercando di modulare i contenuti al linguaggio e agli strumenti che tali canali metteranno a loro disposizione.

Nella gestione di tali canali il loro contributo sarà inoltre ideativo nella produzione di nuovi contenuti e campagne, nella condivisione delle esperienze mutuate tra le differenti sedi.

### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi di attuazione, a seconda del livello di competenza: di coordinamento o di attivazione locale.

#### RUOLO

Ideativo, comunicativo e creativo

### D2 Iniziative per i giovani

Ai giovani sarà chiesto un **contributo ideativo, relazionale e comunicativo** per coinvolgere i proprio coetanei. In tutte le sedi erano presenti proposte di coinvolgimento dei giovani del territorio, che andranno articolate anche in modalità miste tra eventi in presenza e iniziative da remoto.

Tra le proposte delle diverse sedi, i giovani si inseriranno partecipando direttamente all'organizzazione degli eventi e alla loro realizzazione in qualità di **staff esecutivo** e per le attività di **informazione e promozione** al pubblico. I giovani in servizio civile entreranno presto in contatto, dove sono presenti, con i **Gruppi Giovani Regionale e Provinciali AVIS** e **gruppi volontari giovani ADMO** delle sedi coinvolte nel progetto. Parteciperanno all'ideazione e all'organizzazione di eventi di richiamo per i giovani.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi di attuazione, a seconda del livello di competenza: di coordinamento o di attivazione locale.

### RUOLO:

Avranno un ruolo propositivo e organizzativo, poi di facilitatori relazionali durante le iniziative

#### D3 Reti con altri Giovani

### OPERATORI COINVOLTI:

I giovani operatori saranno inseriti nei Gruppi Giovani di Avis dove presenti; parteciperanno a momenti formativi comuni e collaboreranno con reciproco confronto attivo e propositivo per ideare e organizzare eventi di coinvolgimento dei loro coetanei. Il loro inserimento nel gruppo giovanile associativo li rende partecipi alle scelte associative e li inserisce nel mondo cui potranno continuare a collaborare negli anni futuri. Nelle zone dove Avis intende creare un nuovo gruppo, gli operatori proveranno ad attivare contatti e iniziative per aggregare nuovi partecipanti.

Durante la formazione i giovani avranno occasione d confrontarsi e intessere rapporti con altre realtà giovanili del territorio con cui durante l'anno intessere collaborazione.

Tutti gli operatori

#### RUOLO:

attivazione di nuovi contatti e collaborazione

#### D4 Coinvolgimento di studenti universitari

I giovani parteciperanno all'organizzazione degli incontri con gli studenti delle Università con cui AVIS e ADMO già collaborano.

A seconda delle iniziative in programma nelle diverse aree del progetto, i giovani si inseriranno gestendo direttamente le iniziative informative, affiancando medici e nei convegni scientifici, assistendo gli studenti disponibili ai prelievi di idoneità: si occuperanno di diffondere materiale informativo mediante stand informativi e prenderanno parte agli incontri, affiancando i medici professionisti. Saranno poi diretti promotori di eventuali giornate di donazione dedicate agli studenti resisi disponibili. Accoglieranno gli studenti interessati presso le Unità di Raccolta o l'Autoemoteca per la realizzazione delle donazioni o nella raccolta di campioni salivari, ove possibile. Per favorire la loro attività sono stati stipulati accordi con diverse università.

In particolare, verranno messe in comune nuove modalità di inserimento nella vita universitaria, avvalendosi dell'esperienza e delle proposte numerose e efficaci dell'Associazione ADMO sviluppate in questi anni in sinergia con le componenti studentesche.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori delle sedi prossime alle città Universitarie

#### RUOLI:

Gli operatori avranno un ruolo di informazione e comunicazione diretta rivolto a propri coetanei.

#### E. Donatori

#### Programmazione delle donazioni di sangue e plasma AVIS

Gli operatori di Servizio Civile collaboreranno con il personale amministrativo e volontario addetto alla gestione della programmazione della raccolta, al fine di potenziare una funzione strategica delle attività associative. I volontari verranno informati della programmazione della raccolta corrispondente alle indicazioni comunicate dai Servizi Trasfusionali e dai registri Regionali afferenti ad IBMDR. Con l'adozione dei sistemi gestionali o delle App associative, gli operatori, in collaborazione con i dirigenti della sede di progetto e con un referente associativo, parteciperanno al programma di prenotazione delle

#### E2Gestione dell'archivio donatori AVIS e ADMO

Dopo una formazione specifica relativa ai database sui donatori, alla privacy e alle possibilità di donare da parte delle diverse tipologie di persone, i giovani attingeranno all'archivio donatori per analizzarne i dati e saranno di supporto nell'inserire i dati relativi alle donazioni effettuate e al contatto dei donatori per le iscrizioni al Registro Italiano Donatori Midollo Osseo.. Saranno di sostegno nel tenere aggiornati i software gestionali con la gestione delle donazioni. Per le sedi che hanno da poco inaugurato una prenotazione mediante App, gli operatori parteciperanno nella trasposizione dei dati da un sistema (per lo più AssoAVIS) all'altro, se necessario, e alla consulenza informatica per i dirigenti delle sedi del territorio che non fossero altrettanto esperti in abilità informatiche.

#### **E3** Convocazione dei donatori AVIS

Gli operatori volontari saranno incaricati di motivare al dono i donatori e incentivarli al di là della prima occasione di contatto. Cureranno i contatti per incentivare l'aspirante donatore a ripresentarsi, e per i donatori contattati occasionalmente a rispondere alle chiamate e alla ripetizione della donazione. Saranno coinvolti nel miglioramento dell'informazione, anche a seguito della formazione specifica ricevuta sul tema delle relazioni con i donatori, a curare i rapporti personali. Gli operatori, mediante contatti telefonici o con altre modalità da sperimentare, gestiranno la convocazione dei donatori più adatti alle esigenze e offriranno un personale sollecito alla scadenza del periodo di sosta tra una donazione e la successiva. Il ruolo sarà di particolare importanza per mantenere efficiente il sistema e non sprecare le preziose disponibilità del personale sanitario.

Informazioni sulle donazioni di plasma

E4

E5

Quanto alle donazioni di plasma, gli operatori, previa formazione da parte di un medico di AVIS, diffonderanno il materiale informativo relativo alla donazione del plasma attraverso i canali informativi dell'Associazione per motivare i donatori già attivi a praticare anche la donazione in aferesi del plasma. Impiegheranno i siti web, social network, e-mail, chiamate personali. Individueranno poi con i responsabili della comunicazione le modalità e i veicoli più adatti per informare i donatori delle necessità e modalità delle donazioni in plasmaferesi. Utilizzando il data base dei donatori, svolgeranno un'informazione mirata alle categorie idonee a quel tipo di donazione. Durante le giornate di raccolta gli operatori volontari saranno poi coinvolti nell'accoglienza e informazioni al donatore, attenti all'aspetto informativo e motivazionale.

### Chiamata e contatto potenziali donatori di midollo osseo ADMO

Gli operatori, previa formazione specifica, saranno incaricati di prendere contatto con i potenziali donatori e di fornire loro tutte le informazioni necessarie per procedere nell'iter di iscrizione al Registro Italiano Donatori Midollo Osseo tramite l'utilizzo di telefoni, mail e piattaforme gestionali ad hoc.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Le sedi che assegnano agli operatori di servizio civile un ruolo di assistenza nella gestione dei dati dei donatori sono indicate alla voce 5.1.

### RUOLO:

Il loro ruolo sarà amministrativo e informatico

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori nelle sedi AVIS che si occupano della convocazione dei donatori (voce 5.1)

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di comunicazione diretta a motivante con i donatori

#### OPERATORI COINVOLTI:

Tutti gli operatori nelle sedi AVIS sono impegnati nella promozione del dono del plasma

Il loro ruolo sarà di comunicazione diretta a motivante con i donatori

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi ADMO RUOLO:

In base agli specifici accordi con i rispettivi Registri Regionali, provvederanno a fissare gli appuntamenti per il prelievo ematico e gestire l0iter burocratico necessario.

Nelle sedi dove viene svolta attività di iscrizione tramite raccolta di campione salivare svolgeranno attività organizzativa degli eventi, di contatto dei donatori e gestione dell'iter di iscrizione.

Il loro ruolo sarà operativo, di contatto e gestione e

### E6 Accompagnamento del donatore nel suo percorso

I giovani saranno adeguatamente formati sul percorso del donatore, sia in occasione delle visite di idoneità sia nelle occasioni di donazione vera e propria.

Quando il donatore o l'aspirante donatore si presenta alla seduta di donazione e di visita si conclude un lungo percorso di avvicinamento e sensibilizzazione che l'associazione mette in atto. In questo momento che ha una grande valenza simbolica e pratica, i volontari potranno essere protagonisti accogliendo il singolo donatore e operando in modo da creare una **relazione di prossimità e vicinanza** fondamentale ai fini del sentimento di appartenenza. Questa funzione, seppur con sfumature diverse, è fondamentale in entrambe le situazioni donazionali: nell'Unità di Raccolta, ovvero in casa AVIS, e nell'ambiente più asettico del Servizio trasfusionale. Svolgeranno infatti questa attività, secondo un calendario concordato, presso le sezioni AVIS che hanno sedi di raccolta o presso i *Servizi Trasfusionali* che favoriscono questa attività dimostrata da apposito accordo di partenariato che prevede la loro presenza come servizio di aiuto.

Gli operatori, perciò, offriranno un servizio di accoglienza ai donatori, aiutandoli nella compilazione dei questionari di identità e di accettazione; affiancandoli nel percorso dell'accertamento di idoneità o della donazione effettiva; fornendo informazioni e risposte a dubbi; accompagnando i donatori nella fase di ristoro dopo la donazione. Il loro apporto porterà una valorizzazione qualitativa del servizio offerto. Durante e dopo il prelievo, i donatori potranno essere seguiti nel loro percorso dagli operatori che seguano il grado di soddisfazione, il gradimento e eventuali problematiche relative alla gestione e cura dei donatori. I dati raccolti verranno elaborati e restituiti ai referenti della sede di progetto.

Ove possibile, gli operatori delle sedi ADMO saranno presenti per svolgere attività di sensibilizzazione alla donazione del midollo osseo verso i giovani donatori di sangue in target. Ove richiesto i volontari svolgeranno attività di supporto logistico ed organizzativo per l'iter pre-donazione di CSE.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori delle sedi **AVIS** dove svolgeranno un servizio di accoglienza (voce 5.1) e gli operatori **ADMO** ove possibile.

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di rapporti con il pubblico, di accoglienza personale e amministrativa

#### E7 Tutela del donatore

I giovani parteciperanno all'assistenza informativa relativa a una **corretta prevenzione**: informazioni relativi ai test per il West Nile Virus, molto diffuso in Pianura Padana e soprattutto in Emilia e Romagna, e sulle misure di tutela per il SARS-CoV-19. Daranno ai donatori le informazioni base sulle **vaccinazioni** antinfluenzali e la **vaccinazione anti Covid**, sui progetti di **screening** epidemiologici, sulle **analisi ricorrenti** dei valori del sangue su numerosi parametri utili al controllo della salute.

Si occuperanno anche della gestione controllata degli accessi alle sale di donazione per mantenere le distanze di sicurezza e la corretta applicazione di tutte le misure di prevenzione (distanziamento, uso dei dispositivi, triage semplificato).

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori nelle sedi AVIS che si occupano della convocazione o dell'accoglienza dei donatori (voce 5.1)

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di assistenza informativa di base.

#### F. Contributo nazionale

### F1 Raccolta associativa

I giovani saranno di affiancamento nell'organizzazione delle giornate di raccolta associative gestite da personale e volontari di AVIS.

Dove si svolgono, i giovani parteciperanno alla organizzazione delle **giornate promozionali** mediante Unità Mobile. Organizzeranno la **fase di preparazione e avviso** della iniziativa, saranno **presenti nelle giornate** di promozione, in una équipe formata da personale sanitario e volontario associativo. Si occuperanno di fornire informazioni di richiamo nel luogo della presenza, dell'accoglienza degli interessati, della archiviazione dei loro dati anagrafici negli archivi informatici di AVIS, di una assistenza amichevole e di **facilitazione al prelievo**.

Ove possibile i volontari ADMO saranno presenti per svolgere attività di sensibilizzazione alla donazione del midollo osseo verso i giovani donatori di sangue in target.

### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori delle sedi AVIS descritte nello schema di dettaglio alla voce 5.1 e gli operatori ADMO in funzione della collaborazione attuata con il presente progetto.

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di diretto contatto con i donatori, di accoglienza personale e amministrativa

### F2 Raccolta campioni salivari

I giovani volontari svolgeranno attività d'informazione e supporto ai potenziali donatori in occasione delle attività di raccolta dei campioni salivari, quando sarà possibile riprendere tale attività in base alla situazione sanitaria.

Nelle sedi dove viene sviluppato il progetto MATCH AT HOME, i volontari svolgeranno l'attività di organizzazione della videochiamata, gestione della spedizione del kit salivare e raccolta dei campioni presso i punti di consegna.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori delle sedi ADMO descritti alla voce 5.1

RUOLO: contatto diretto con i donatori, organizzativo e di supporto al personale sanitario

### F3 Donazioni congiunte AVIS ADMO

I giovani volontari saranno coinvolti nelle attività di sensibilizzazione congiunta sul territorio con la presenza presso i Centri Trasfusionali e Poli di reclutamento per attività di interfaccia e informazione ai donatori presenti per incentivare e motivare l'attività donativa per entrambe le associazioni.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori nelle sedi che si occupano della convocazione o dell'accoglienza dei donatori (voce 5.1)

RUOLO informativo, promozionale ed organizzativo

### F4 Eventuale sostegno alle sedi AVIS minori

In occasione di iniziative svolte nel territorio di rifermento o di prossimità con la sede di progetto, gli operatori volontari potranno reperire i dati relativi ai donatori anche nelle piccole sedi dislocate (sedi troppo piccole e con apertura solo sporadica o addirittura su richiesta che non possono essere accreditate come sedi di progetto di servizio civile). Si tratterà di contattare i donatori per informarli dell'iniziativa (di raccolta o promozionale) e successivamente di supportare i volontari associativi, in genere di numero esiguo, per la archiviazione dei dati dei donatori stessi. La presenza presso altre sedi sarà organizzata a seconda del calendario di iniziative concordate dagli OLP e non supererà in totale in numero di 30 giornate annue in tutto il progetto.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori nelle sedi che si occupano della convocazione o dell'accoglienza dei donatori (voce 5.1)

RUOLO: In eventuali situazioni documentate negli ordini di servizio, potranno svolgere azioni di supporto alle sedi locali per l'ottimizzazione delle attività di promozione o raccolta sul territorio

#### F5 Sostegno alla ricerca

In relazione ai diversi progetti di ricerca cui le varie AVIS partecipano i giovani saranno coinvolti per l'organizzazione di convegni, serate informative, manifestazioni in piazza di sostegno ai partner. Sarà per loro un'occasione di apprendimento scientifico formativo. In Veneto in collaborazione con la *Fondazione Tes*, con cui AVIS ha stabilito un *accordo di partenariato*, si organizzeranno serate informative alla popolazione: gli operatori saranno coinvolti nell'organizzazione delle serate e nell'azione informativa. In tutte le regioni, in occasione dell'appuntamento annuale per la campagna **Telethon** a favore della ricerca sulle malattie del sangue, i giovani parteciperanno alle iniziative informative nelle piazze che riuniscono tutte le regioni di Italia. Le sedi di progetto sceglieranno le modalità di partecipazione: la comunicazione mediante i propri canali associativi o la partecipazione in piazza alle iniziative di sensibilizzazione.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Nelle sedi **AVIS** dove sono attivi progetti di ricerca.

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di supporto organizzativo agli eventi e di diffusione di informazioni di base. Ne trarranno, se motivati, opportunità di arricchimento della propria cultura scientifica.

### G. Opportunità per i giovani in servizio

G1 G2

G4

### Formazione generale e specifica

Gli operatori in servizio civile seguiranno un percorso formativo utile per la loro crescita sociale e civile e necessario a realizzare le attività. I moduli formativi offrono una consapevolezza del significato dell'esperienza e danno gli strumenti per realizzare le attività.

I giovani dovranno **obbligatoriamente prendere parte** a tutte le giornate di formazione generale **previste** dal progetto e programmate a calendario e partecipare a quelle realizzate online. **Non potranno chiedere giornate di permesso** in occasione degli incontri formativi in programma. Eventuali assenze saranno giustificate unicamente per gravi motivi confermati dalla documentazione relativa.

Gli operatori che dovessero perdere una giornata di formazione generale **sono tenuti a recuperare la sessione** nelle apposite giornate di recupero programmate da AVIS Nazionale, anche in regioni diverse da quelle in cui l'operatore presta servizio ed entro il termine previsto dal progetto. Anche per la **formazione specifica**, organizzata dalle AVIS Regionali con gli enti coprogettanti, tutte le giornate formative obbligatorie cui il volontario dovesse mancare di partecipare, dovranno essere **recuperate entro il termine previsto dal progetto**.

Per ogni sessione formativa, i volontari sono tenuti a **recarsi puntualmente agli incontri formativi**. Tutti i costi per la partecipazione degli operatori all'attività di formazione obbligatoria saranno in capo agli enti di progetto, anche per quanto riguarda la sessione di recupero. Gli operatori che subentrassero a progetto avviato dovranno recuperare i moduli di formazione specifica con gli stessi termini, a decorrere dal loro inserimento.

Parte della formazione **verrà svolta on line fino a un massimo del 50%** seguendo le indicazioni delle *Linee Guida* del Dipartimento. Gli operatori sono tenuti a partecipare con impegno e attenzione e a collaborare in modo attivo agli stimoli e alle diverse opportunità che possono venire da una diversa modalità formativa.

Gli operatori sono **tenuti a firmare i registri di formazione**. Dovranno giustificare eventuali assenze e motivarle sul registro di formazione con allegata documentazione. Il percorso di formazione prevede un **monitoraggio interno** per la **verifica degli apprendimenti,** in cui verranno loro proposti **esercitazioni e questionari** che gli operatori volontari saranno tenuti a svolgere e compilare.

#### OPERATORI VOLONTARI:

Tutti gli operatori

#### RUOLO:

Gli operatori volontari parteciperanno alle attività formative proposte seguendo con impegno le lezioni e prendendo parte attiva agli incontri interattivi

#### G3 Incontro/confronto del Programma "Volontari in rete per il dono"

Durante l'incontro di programma i volontari avranno il modo di riflettere in comune sull'esperienza del **Servizio Civile Universale inserito all'interno del Programma Nazionale** "Volontari in rete per il dono", richiamandone i valori fondanti e i **diversi contributi dei progetti** realizzati su tutto il territorio nazionale.

Avranno poi occasione di confrontarsi in gruppo per individuarne **modalità per darne informazione alle comunità di riferimento** sul territorio di attuazione. Con un'attività organizzata in **gruppi di lavoro** saranno stimolati a proporre modalità di promozione prendendo spunto da diversi strumenti **di comunicazione**. I prodotti risultanti dall'attività della giornata, previa supervisione dei responsabili della comunicazione, saranno utilizzati per le attività di "comunicazione e disseminazione" prevista dal *Programma*. Il conduttore della società *Forma Mentis* è impegnato mediante *accordo di rete* a condurre tutti gli incontri del *Programma* per la sua capacità di coinvolgere i giovani e guidarli nella creazione dei prodotti.

L'incontro, con i laboratori comuni sulla comunicazione, sarà una tappa per stimolare i giovani operatori a **lavorare in reti interassociative** come occasione di scambio, di proposte operative da sottoporre e da gestire con il personale associativo.

#### OPERATORI COINVOLTI:

Tutti gli operatori

#### RUOLO:

Il loro ruolo sarà di partecipazione attiva alle proposte con la possibilità di sperimentare il significato della rete di un programma nazionale e di dare un contributo creativo alla comunicazione

G5 Informazione alle comunità

I giovani saranno coinvolti in qualità di testimoni nelle iniziative di informazione nelle città di attuazione relative al progetto che stanno realizzando e al Programma nazionale OPERATORI COINVOLTI: in cui esso è inserito. Parteciperanno alle iniziative di comunicazione, anche in continuità con Tutti gli operatori il lavoro di gruppo svolto durante l'incontro di programma, raccogliendone gli spunti e i prodotti che ne fossero stati confermati, e diffondendo in modo adeguato al contesto il RUOLO: materiale di comunicazione predisposto da AVIS Nazionale. Parteciperanno a eventuali Il loro ruolo è di partecipazione alla iniziative anche come testimoni dell'esperienza. Durante la comunicazione delle azioni comunicazione, con il particolare progettuali che stanno realizzando sarà loro possibile raccogliere adesioni e nuove ruolo di testimoni diretti collaborazioni allo svolgimento del progetto e ad eventuale partecipazione per la sua continuazione negli anni futuri con la adesione di nuovi candidati per bandi futuri. dell'esperienza in corso. Monitoraggio degli operatori I giovani saranno accompagnati con un percorso di affiancamento e monitoraggio della loro esperienza relativo agli obiettivi raggiunti e al grado di soddisfazione e inserimento nel OPERATORI COINVOLTI: gruppo di lavoro. In sede regionale sarà loro comunicato il nome di una figura di riferimento come "facilitatore" cui rivolgersi in caso di eventuali chiarimenti, problematiche intercorse. Gli operatori di tutte le sedi di Per monitorare il loro percorso sarà inoltre richiesto agli operatori: attuazione. a) di compilare, nei tempi programmati secondo i sistemi accreditati, i questionari previsti dal sistema di monitoraggio accreditato, in cui possano esprimere valutazioni e fare RUOLO: segnalazioni, con puntualità e responsabilità. Nell'ultimo questionario, che vale come verifica finale, sono tenuti a dare una valutazione complessiva all'esperienza. Ruolo attivo in occasioni create appositamente a loro beneficio. b) Sarà richiesto inoltre di partecipare agli incontri di monitoraggio proposti, occasione di Partecipazione attiva nella confronto, valutazione, segnalazione di soddisfazione e criticità con una persona esterna valutazione dell'esperienza, all'esperienza locale. capacità di ascolto, riflessione, Gli operatori dovranno obbligatoriamente prendere parte alle giornate di monitoraggio messa in discussione e confronto. previste dal progetto. Non potranno perciò chiedere giornate di permesso in occasione degli Capacità volte alla soluzione di incontri in programma. Eventuali assenze saranno giustificate unicamente per gravi motivi eventuali situazioni di conflitto. confermati dalla relativa documentazione. Tutte le giornate obbligatorie cui il volontario dovesse mancare dovranno essere recuperate entro il termine previsto dal progetto e potranno essere programmate da AVIS Nazionale anche in regioni diverse da quelle in cui l'operatore presta servizio. Tutti i costi per la partecipazione degli operatori all'attività di monitoraggio prevista dal progetto saranno in capo agli Enti di progetto, compresi i costi per la partecipazione alle giornate di recupero. Accesso alle informazioni e gestione del servizio Durante lo svolgimento del progetto, per facilitare l'accesso alle informazioni utili alla loro esperienza, i giovani si avvarranno di una piattaforma on line (predisposta dal partener di rete OPERATORI COINVOLTI: Caleidoscopio) di gestione dei dati utili a svolgere il servizio. Potranno ricevere servizio di Tutti gli operatori sms, quando necessario, una bacheca di avvisi visibile al momento dell'accesso, un controllo RUOLO: del proprio monte ore in tempo reale, la somministrazione delle schede di monitoraggio. La Responsabilità nel gestire il proprio piattaforma è gestita dall'Ufficio di Servizio Civile di AVIS Nazionale. Riconoscimento e verifica delle competenze Gli operatori saranno accompagnati in un percorso di riconoscimento delle proprie capacità, OPERATORI COINVOLTI: con momenti strutturati per il riconoscimento iniziale e la verifica delle conoscenze e delle

### G8

G6

**G7** 

competenze acquisite durante l'esperienza.

Al termine del progetto gli operatori riceveranno una attestazione delle competenze acquisite durante la partecipazione alle azioni progettuali rilasciata dalla Fondazione Campus. L'attestazione rilasciata potrà essere utile nel futuro percorso lavorativo o di studio e potrà essere inserita nel curriculum vitae di ciascuno.

Durante il percorso, perciò, dovranno obbligatoriamente prendere parte a tutti i momenti di riconoscimento e verifica delle conoscenze e competenze acquisite previste dal progetto. Dovranno partecipare alle esercitazioni di verifica e rispondere nei tempi prestabiliti ai questionari proposti.

#### G9 Percorso di orientamento al lavoro

Al termine di un'esperienza qualificante a livello sociale e formativo, agli operatori volontari sarà offerta la possibilità di riconoscere le proprie competenze per potersi orientare nel mondo del lavoro per il prossimo futuro. Verrà data loro la possibilità di perseguire una maggiore auto consapevolezza delle proprie capacità e del portato dell'esperienza fatta, ad acquisire strumenti per metterla a frutto, ad acquisire alcuni strumenti per presentarsi nel mondo del lavoro (curriculum, colloquio, ricerca sul web, ecc.) e a orientarsi con una maggiore consapevolezza delle opportunità presenti nel proprio contesto, imparando ad essere attivi nella ricerca e costruzione del proprio futuro. Saranno seguiti nel percorso dai professionisti d Fondazione Campus

Gli operatori di tutte le sedi di progetto

#### RUOLO:

Partecipazione alle attività di verifica e di valutazione delle competenze teoriche-pratiche acquisite intese come opportunità per ciascun operatore volontario

### OPERATORI COINVOLTI:

Gli operatori di tutte le sedi di progetto.

RUOLO: I giovani saranno protagonisti di un percorso per loro attuato, con partecipazione personale

## SEDI DI SVOLGIMENTO:

						Posti
CodiceSede	Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP	disponibili

	ADMO ENTILIA	1				
	ADMO EMILIA ROMAGNA			Via Giuseppe		
145999	sezione Bologna	Bologna	BOLOGNA	Massarenti, 9	40138	2
143999	ADMO EMILIA	Bologila	BOLOGIVA	Via Camillo Benso	40136	
	ROMAGNA			Conte di Cavour,		
146000	sezione Faenza	Ravenna	FAENZA	10/B	48018	2
146000		Raveilla	FACINZA	10/6	46016	
	ADMO EMILIA					
1.46001	ROMAGNA	F		Via Davanna F2	44124	2
146001	sezione Ferrara	Ferrara	FERRARA	Via Ravenna, 52	44124	2
	ADMO EMILIA					
	ROMAGNA	e		N' - C' I - II -		
1.46003	sezione Forli'-	Forli' -	FOR!:	Via Giacomo della	47424	2
146002	Cesena	Cesena	FORLi'	Torre, 7	47121	2
	ADMO EMILIA					
	ROMAGNA					
146003	sezione Modena	Modena	MODENA	Via del Pozzo, 71	41124	2
	ADMO EMILIA					
	ROMAGNA			Viale Antonio		
146004	sezione Parma	Parma	PARMA	Gramsci, 14	43126	2
	ADMO EMILIA					
	ROMAGNA			Via Giuseppe		
146005	sezione Piacenza	Piacenza	PIACENZA	Taverna, 49	29121	2
	ADMO EMILIA					
	ROMAGNA					
	sezione Reggio	Reggio	REGGIO	Via Muzio		
146006	Emilia	Emilia	NELL'EMILIA	Clementi, 2/a	42123	2
	ADMO					
	FEDERAZIONE			Via Cinque		
146007	ITALIANA	Milano	MILANO	Maggio, 2	20157	2
				Via		
	ADMO FRIULI			GIOSUE'CARDUCCI,		
146008	VENEZIA GIULIA	Udine	UDINE	48	33100	2
	ADMO			Via Antonio Aldini,		
146009	LOMBARDIA	Milano	MILANO	72	20157	2
				Viale Giovanni		
146010	ADMO PIEMONTE	Torino	VILLAR PEROSA	Agnelli, 23	10069	1
	ADMO TRENTINO	Trento	TRENTO	Via San Marco, 38	38122	1
	AVIS REGIONALE			114 5411 11141 55) 55	00111	
	FRIULI VENEZIA			VIA MONTEREALE,		
146833	GIULIA	Pordenone	PORDENONE	24	33170	4
210000	AVIS COMUNALE	1 Graciione	TORBERONE	VIA NUOVA	33170	·
147007	CARPI	Modena	CARPI	PONENTE, 24	41012	1
147007	AVIS COMUNALE	Forli' -	C/ (I/I I	T ONLIVIE, 24	71012	
147008	CESENA	Cesena	CESENA	VIA SERRAGLIO, 14	47521	2
147008	AVIS COMUNALE	Forli' -	CLILINA	VIA della	4/321	
147009	CESENA - SEDE N.2		LONGIANO	Solidarieta', 4	47020	1
147009		Cesena	LUNGIANU		47020	1
1 47010	AVIS COMUNALE	Payanna	EAENIZA	VIALE STRADONE,	40010	4
147010	FAENZA	Ravenna	FAENZA	9	48018	1
	A) //C CC			VIA		
	AVIS COMUNALE	_		VENTIQUATTRO		
147011	FIDENZA	Parma	FIDENZA	MAGGIO, 22	43036	1
				PIAZZALE		
	A \ // C C C A A   I   I   A   F	i .	1	GIOVANNI DALLE	Ì	
147015	AVIS COMUNALE IMOLA	Bologna	IMOLA	BANDE NERE, 11	40026	2

	AVIS COMUNALE		1			
147016	MODENA	Modena	MODENA	Via Livio Borri, 40	41122	1
	AVIS COMUNALE	Reggio	REGGIO	VIA MUZIO		
147018	REGGIO EMILIA	Emilia	NELL'EMILIA	CLEMENTI, 2/A	42123	4
	AVIS COMUNALE	-		VIALE LUIGI		
147019	RIMINI	Rimini	RIMINI	SETTEMBRINI, 2	47923	1
	AVIS COMUNALE			VIA CADUTI SUL		
147020	VIGNOLA	Modena	VIGNOLA	LAVORO, 660	41058	1
147020	VIGNOLA	IVIOGETIA	VIGNOLA	VIA	71030	
	AVIS PROVINCIALE			DELL'OSPEDALE,		
147021	BOLOGNA	Bologna	BOLOGNA	20	40133	2
14/021		Bologila	BOLOGIVA	CORSO DELLA	40133	
147022	AVIS PROVINCIALE	Forroro	FEDDADA		44121	4
147022	FERRARA	Ferrara	FERRARA	GIOVECCA, 165	44121	4
4.47022	AVIS PROVINCIALE	N 4 = al = =	MACDENIA	Via Livia Barri 40	44422	2
147023	MODENA	Modena	MODENA	Via Livio Borri, 40	41122	3
	AVIS PROVINCIALE			VIA GIUSEPPE		_
147024	PARMA	Parma	PARMA	MORI, 5/A	43126	2
	AVIS PROVINCIALE			VIA TOMMASO		
147025	RAVENNA	Ravenna	RAVENNA	GULLI, 100	48122	1
	AVIS PROVINCIALE		REGGIO	VIA MUZIO		
147026	REGGIO EMILIA	Emilia	NELL'EMILIA	CLEMENTI, 2/A	42123	2
	AVIS REGIONALE			VIA		
	EMILIA-			DELL'OSPEDALE,		
147028	ROMAGNA	Bologna	BOLOGNA	20	40133	2
	AVIS COMUNALE			VICO FOSSATO		
147193	ALBENGA	Savona	ALBENGA	VERANO, 2	17031	1
	AVIS COMUNALE			VIA VALENTINI,		
147194	ARCOLA	La Spezia	ARCOLA	222	19021	3
	AVIS COMUNALE			VIA CARLO		
147196	LA SPEZIA	La Spezia	LA SPEZIA	CASELLI, 19	19126	4
	AVIS COMUNALE			VIA DELLA		
147197	ORTONOVO	La Spezia	ORTONOVO	SCUOLA, 3	19034	1
	AVIS COMUNALE			PIAZZA BASTRERI,		
147198	PORTOVENERE	La Spezia	PORTOVENERE	28	19025	1
	AVIS COMUNALE		SANTO			
	SANTO STEFANO		STEFANO DI			
147199	DI MAGRA	La Spezia	MAGRA	VIA TURATI, 8	19037	1
	AVIS COMUNALE	•		,		
147200	SARZANA	La Spezia	SARZANA	VIA CISA, 142	19038	2
	AVIS COMUNALE	•		VIA FAMAGOSTA,		
147201	SAVONA	Savona	SAVONA	22	17100	1
	AVIS PROVINCIALE			VIA CARLO		
147204	LA SPEZIA	La Spezia	LA SPEZIA	CASELLI, 19	19126	4
	AVIS PROVINCIALE			VIA FAMAGOSTA,		-
147205	SAVONA	Savona	SAVONA	1	17100	2
	AVIS COMUNALE			_		
	DESENZANO DEL		DESENZANO DEL	VIA MONTE		
147273	GARDA	Brescia	GARDA	CROCE, SNC	25015	1
11/2/3	AVIS COMUNALE	2.0000	5,	VIA LUIGI GIRARDI,	23013	
147274	LEGNANO	Milano	LEGNANO	19/G	20025	4
14/2/4	AVIS COMUNALE	IVIIIGIIU	LLGIVAINO	VIA	20023	4
147275	LODI	Lodi	LODI	MOSE'BIANCHI, 2	26900	1
14/2/5		LUUI	נטטו		20900	1
147276	AVIS COMUNALE MILANO	Milano	NALLANIO	VIA EDOARDO	20122	า
147276	IVIILAINU	INIIIAIIO	MILANO	BASSINI, 26	20133	3

INTERCOMUNALE TORINO AVIS SOVRACOMUNALE	Torino	TORINO	VIA PIACENZA, 7 VIA MONSIGNOR	10127	2
	Torino	TORINO	VIA PIACENZA, 7	10127	2
INTERCOMUNALE				ļ l	1
	I		1		
AVIS					
VENARIA REALE	Torino	VENARIA	23	10078	1
AVIS COMUNALE			VIALE BURIDANI,		
TORINO	Torino	TORINO	VIA PIACENZA, 7	10127	2
AVIS COMUNALE			,		-
NICHELINO	Torino	NICHELINO	Chiesa, 12	10042	2
AVIS COMUNALE			Via Damiano		-
	Biella	BIELLA	35	13900	1
			•	31100	
	Treviso	TREVISO	Via Ospedale 1	31100	1
	VCIOIIA	V 211014/1	5 LLL / LLI O, 103	37130	
	Verona	VERONA		37136	1
	VCHEZIA	VLIVEZIA	•	301/4	
	Venezia	VENEZIA	,	30174	2
	1164130	TIVE VIOU	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	21100	
	Travisa	TREVISO	Via Ospedalo 1	31100	2
	KOVIBO	KUVIGU	IVIAKTIKI, SNC	45100	1
	Devise	DOMICO.		45400	ا ہ
	Padova	PADOVA		35131	6
	ا ا	DADC) /A	\(\( \) \( \	25424	اء
	Verona	VERONA	ALEARDI, 1	37121	2
	,,	\/FBGN		07404	اء
	Vicenza	VALDAGNO		36078	1
	Mine	\/A1DACA1C	VIA BAACTINI 40	26070	_
	venezia	CHIUGGIA	iviarina, 3/5	30015	1
	\/on ==:=	CHIOCCIA		20045	4
	i reviso	VENETU	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	31033	1
	Trovice		•	21022	4
		0.4.6771.77			
	Milano	MILANO	SANGUE, 1	20133	1
AVIS REGIONALE			VOLONTARI DEL	20155	
			LARGO		
MILANO	Brianza	LIMBIATE	BONAPARTE, 2	20812	2
AVIS PROVINCIALE	della		VIA NAPOLEONE		
	Monza e				7
MANTOVA	Mantova	VIRGILIO	PIAZZA GANDHI, 3	46034	1
AVIS PROVINCIALE		BORGO			
BRESCIA	Brescia	BRESCIA	PIAZZETTA AVIS, 1	25124	1
AVIS PROVINCIALE					l
VIMERCATE	Brianza	VIMERCATE	15	20871	2
AVIS COMUNALE	della		VIA LUIGI PONTI,		
	Monza e				
VIGEVANO	Pavia	VIGEVANO	19	27029	1
AVIS COMUNALE			CORSO MILANO,		
CIGOLE	Brescia	MELLA	1, 20	25020	1
PAVONE MELLA		PAVONE DEL	PIAZZA UMBERTO		
	CIGOLE AVIS COMUNALE VIGEVANO  AVIS COMUNALE VIMERCATE AVIS PROVINCIALE BRESCIA AVIS PROVINCIALE MANTOVA  AVIS PROVINCIALE MILANO  AVIS REGIONALE LOMBARDIA AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO AVIS COMUNALE CHIOGGIA AVIS COMUNALE VALDAGNO AVIS COMUNALE VERONA AVIS PROVINCIALE PADOVA AVIS PROVINCIALE VERONA AVIS PROVINCIALE VENEZIA AVIS PROVINCIALE VENEZIA AVIS PROVINCIALE VENEZIA AVIS COMUNALE VERONA AVIS COMUNALE VERONA AVIS COMUNALE VERONA AVIS COMUNALE VERONA AVIS COMUNALE VENEZIA AVIS COMUNALE VENETO AVIS COMUNALE NICHELINO AVIS COMUNALE TORINO AVIS COMUNALE TORINO AVIS COMUNALE TORINO AVIS COMUNALE	PAVONE MELLA CIGOLE AVIS COMUNALE VIGEVANO Pavia  Monza e AVIS COMUNALE VIMERCATE AVIS PROVINCIALE BRESCIA BRESCIA AVIS PROVINCIALE MANTOVA Mantova  AVIS PROVINCIALE MILANO MILANO  AVIS REGIONALE LOMBARDIA AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO AVIS COMUNALE CHIOGGIA AVIS COMUNALE CHIOGGIA Venezia AVIS PROVINCIALE PADOVA AVIS PROVINCIALE PROVINCIALE PROVINCIALE TREVISO AVIS PROVINCIALE VENEZIA AVIS REGIONALE VENEZIA AVIS COMUNALE BIELLA BIELLA BIELLA BIELLA AVIS COMUNALE NICHELINO Torino AVIS COMUNALE TORINO	PAVONE MELLA CIGOLE  AVIS COMUNALE VIGEVANO  Pavia  Monza e  AVIS COMUNALE VIMERCATE  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  AVIS PROVINCIALE MANTOVA  Monza e  AVIS PROVINCIALE MILANO  Monza e  AVIS REGIONALE LOMBARDIA  AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO  AVIS COMUNALE CHIOGGIA  AVIS COMUNALE VENETO  AVIS COMUNALE VERONA  AVIS PROVINCIALE PADOVA  AVIS PROVINCIALE PADOVA  AVIS PROVINCIALE PADOVA  AVIS PROVINCIALE PADOVA  AVIS PROVINCIALE ROVIGO  AVIS PROVINCIALE VENEZIA  AVIS PROVINCIALE VENEZIA  VENEZIA  VENEZIA  VENEZIA  VENEZIA  VENEZIA  AVIS COMUNALE VENETO  Treviso  TREVISO  AVIS COMUNALE BIELLA  BIELLA  BIELLA  BIELLA  BIELLA  AVIS COMUNALE VENARIA  TORINO  TORINO  VENARIA	PAVONE MELLA CIGOLE  AVIS COMUNALE VIGEVANO  Pavia  Monza e  AVIS COMUNALE VIMERCATE  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  AVIS PROVINCIALE MANTOVA  MANTOVA  MONZA e  AVIS PROVINCIALE MILANO  MONZA e  AVIS REGIONALE LOMBARDIA  AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO  Treviso  VIA MAPOLEONE MARTINI, 18  AVIS COMUNALE CHIOGGIA  AVIS COMUNALE VERONA  AVIS COMUNALE VERONA  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  MONZA e  AVIS REGIONALE LOMBARDIA  AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO  Treviso  VENETO  Treviso  VENETO  TORINO  AVIS PROVINCIALE PADOVA  AVIS PROVINCIALE VENEZIA  AVIS COMUNALE NICHELINO  Treviso  TREVISO  VIA UIGETANA  VIA DEI CARPANI, VIA PACENZA, 7  AVIS COMUNALE VIA UIGETANA  VIA PACENZA, 7  AVIS COMUNALE VIA DEI  VIA VIA PACENZA, 7  AVIS COMUNALE VIA DEI  CORNO  VIA PACENZA, 7  AVIS COMUNALE VIA DEI  CORNO  VIA PACENZA, 7  AVIS COMUNALE VIA PACENZA  VIA	PAVONE MELLA CIGOLE  Brescia  MELLA 1, 20 25020  AVIS COMUNALE VIGEVANO  Pavia  VIA LUIGI PONTI, Brinza  VIMERCATE  PAUSZETTA AVIS, 1 25124  AVIS PROVINCIALE BRESCIA  AVIS PROVINCIALE MANTOVA  Monza e  AVIS PROVINCIALE MILANO  Monza e  AVIS PROVINCIALE MILANO  Monza e  AVIS REGIONALE LOMBARDIA  AVIS COMUNALE CASTELFRANCO VENETO  Treviso  VENETO  Treviso  AVIS COMUNALE CHIOGGIA  AVIS COMUNALE CHIOGGIA  AVIS COMUNALE VENETO  AVIS COMUNALE CHIOGGIA  AVIS COMUNALE VENETO  AVIS COMUNALE VERONA  AVIS PROVINCIALE ROVIGO  AVIS PROVINCIALE VERONA  AVIS PROVINCIALE ROVIGO  AVIS PROVINCIALE VERONA  AVIS PROVINCIALE VENEZIA  AVIS COMUNALE VERONA  AVIS COMUNALE NICHELINO  Treviso  TREVISO  VIA DEICZETTA AVIS, 1  ZO127  ZO133  ZO134  ZO134  ZO134  ZO135  ZO134  ZO134  ZO134  ZO134  ZO135  ZO134  ZO134  ZO134  ZO135  ZO134  ZO136  ZO137  ZO13

	AVIS COMUNALE			Via Don Giacobbe		
203485	MIRANO	Venezia	MIRANO	Sartor, 4	30035	1
	AVIS COMUNALE			VIA GIUSEPPE		
203487	PARMA	Parma	PARMA	MORI, 5	43126	1
	AVIS COMUNALE			PIAZZETTA AVIS,		
211814	BRESCIA	Brescia	BRESCIA	1/A	25124	1
				VIA		
	AVIS COMUNALE			DELL'OSPEDALE,		
211816	DI BOLOGNA ODV	Bologna	BOLOGNA	20/a	40133	2
	AVIS COMUNALE			LUNGOTANARO		
211896	ALESSANDRIA	Alessandria	ALESSANDRIA	SAN MARTINO, 4	15121	1
	AVIS COMUNALE			VIA ANNIBALE		
217990	GENOVA	Genova	GENOVA	PASSAGGI, 45	16131	2
	AVIS COMUNALE					
217993	MONSELICE	Padova	MONSELICE	VIA MARCONI, 19	35043	1

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Senza vitto e alloggio:133

# EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- I candidati che ricoprono cariche associative a qualsiasi livello all'interno di AVIS o ADMO, se risultati idonei e selezionati anche in sedi diverse da quelle in cui ricoprono la carica, hanno l'obbligo di dimettersi da dette cariche al momento dell'eventuale avvio del servizio. Tutti gli operatori volontari saranno tenuti a rispettare i seguenti obblighi.
- In ragione alle specifiche attività di sedi attuazione che si svolgeranno in strutture pubbliche sanitarie e/o in unità di raccolta di sangue ed emocomponenti associative, gli operatori volontari che collaborano nelle attività di gestione dei donatori saranno sottoposti a vaccinazione analogamente agli operatori sanitari, secondo le normative di riferimento.

Tutti gli operatori volontari saranno inoltre tenuti a rispettare i seguenti obblighi.

Formazione Generale	Partecipare ai corsi di formazione obbligatoria, generale e specifica, organizzati dall'ente anche nell'eventualità in cui la partecipazione dovesse comportare il pernottamento fuori casa e partecipare alle lezioni on line secondo quanto previsto nelle <i>Linee Guida</i> sulla
Formazione Specifica	<ul> <li>Formazione del Dipartimento</li> <li>Partecipare ai corsi di recupero, nel caso di assenza per gravi motivi documentati.</li> <li>Firmare e curare la propria documentazione, tra cui i registri di Formazione Generale e Specifica</li> </ul>
Monitoraggio	<ul> <li>Compilare nei tempi programmati i questionari di monitoraggio</li> <li>Partecipare agli incontri di monitoraggio</li> </ul>
Competenze	Partecipare alle sessioni periodiche di verifica delle competenze
Orientamento al lavoro	Partecipare al percorso con tutor, sia in presenza sia on line.
Attività progettuali	<ul> <li>Prestare servizio nei giorni domenicali o in orario serale quando richiesti, senza oltrepassare il limite di 5 (cinque) giorni di servizio a settimana da articolare da lunedì a domenica;</li> <li>Partecipare alle iniziative promozionali o di raccolta organizzate dalla sede di attuazione, se le iniziative proposte sono comprese dal progetto e l'Olp ne faccia richiesta, anche nell'eventualità in cui la partecipazione dovesse comportare il pernottamento fuori casa (in occasione di eventi fuori dal territorio regionale o di eventi di lunga durata).</li> </ul>
	<ul> <li>Rispettare la privacy e, ai sensi della legge 196/2003 integrata con il Regolamento Europeo GDPR 671/2016, non divulgare alcun dato sensibile di cui dovessero venire a conoscenza durante l'espletamento del servizio. Firmare il modulo sul trattamento dei dati all'inizio del servizio.</li> <li>Indossare un cartellino di riconoscimento o la divisa messa a disposizione dell'ente nel caso ciò venga espressamente richiesto dall'Operatore Locale di Progetto;</li> </ul>

- Prendere permesso in occasione di eventuali periodi di chiusura delle rispettive sedi. Le giornate di permesso di cui i volontari usufruiranno in occasione delle giornate di chiusura delle sedi di attuazione di progetto andranno a scalare dai giorni complessivi previsti dal contratto di servizio.
- Nell'eventualità che i giorni di chiusura delle sedi oltrepassano un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, nei giorni eccedenti i giovani potranno fare servizio, concordando il calendario con gli Olp, nelle attività progettuali sul territorio Nello schema seguente i giorni indicativi della chiusura delle sedi di progetto.

### Giorni di chiusura indicativi delle sedi di progetto

SEDE	CHIUSURA ESTIVA Ferragosto: 4 giorni: 12-14; 16 agosto 2024
	CHIUSURA NATALIZIA: Natale: 3 giorni: 23- 24, 27 dicembre; Capodanno: 4 giorni 2025
ITALIA	
ADMO Federazione Italiana	settimana di Ferragosto (4 giorni)
PIEMONTE	Section and an emagasta (1.8.5.m.)
ADMO Piemonte	settimana di Ferragosto (4 giorni)
Avis Intercomunale To	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Torino	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Nichelino	1 settimane di agosto, 2 settimane festività natalizie
Avis Comunale Venaria Reale	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Alessandria	di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Avis Comunale Biella	2 settimane festività natalizie (7 giorni)
Avis Sovracomunale Borgomanero	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
LOMBARDIA	Tiessuit giorno di ciliasara ottre le restivita obbligatorie
ADMO Lombardia	2 cottimano di agosto
	2 settimane di agosto
AVIS Regionale Lombardia	2 settimane di agosto
AVIS Comunale Milane	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie
AVIS Comunale Milano	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Comunale Legnano	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Provinciale Monza e Brianza	2 settimane di agosto, settimana festività natalizie (3 giorni)
AVIS Comunale Vimercate	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Provinciale Brescia	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Brescia	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Comunale Desenzano del Garda	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Comunale Pavone Mella	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Provinciale Mantova	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Comunale Lodi	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Comunale Vigevano	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
LIGURIA	
Comunale Genova	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Provinciale Savona	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Savona	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie
Avis Comunale Albenga	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
AVIS Provinciale La Spezia	settimana di Ferragosto (4 giorni), 2 settimane festività natalizie (7 giorni)
Comunale La Spezia	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Arcola	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Ortonovo	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie
Avis Comunale Portovenere	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Santo Stefano di Magra	settimana di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Avis Comunale Sarzana	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
VENETO	
Regionale Veneto	settimana di Ferragosto (4 giorni)
Provinciale Treviso	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Comunale Castelfranco Veneto	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Provinciale Venezia	settimana di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Comunale Chioggia	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Comunale Mirano	2 settimane di agosto, settimana festività natalizie (3 giorni)
Provinciale Padova	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Comunale Monselice	settimana di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Provinciale Rovigo	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Provinciale Verona	2 settimane di agosto, settimana festività natalizie (3 giorni)
Comunale Verona	2 settimane di agosto, settimana festività natalizie (3 giorni)
Comunale Valdagno	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie
TRENTINO - ALTO ADIGE	
ADMO Trentino	2 settimane festività natalizie (7 giorni)
FRIULI VENEZIA GIULIA	
Avis Regionale FVG	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie

ADMO Friuli Venezia Giulia	Nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
EMILIA ROMAGNA	
Avis Regionale Emilia Romagna	settimana di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Avis Provinciale Bologna	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Bologna	2 settimane di agosto
Avis Comunale Imola	settimana di Ferragosto (4 giorni)
Provinciale Parma	settimana festività natalizie (3 giorni)
Avis Comunale Parma	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Fidenza	2 settimane di agosto
Avis Provinciale Reggio Emilia	settimana di Ferragosto (4 giorni), settimana festività natalizie (3 giorni)
Avis Comunale Reggio Emilia	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Provinciale Modena	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Modena	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Carpi	settimana di Ferragosto (4 giorni)
Avis Comunale Vignola	2 settimane di agosto, 1 settimane festività natalizie
Avis Provinciale Ferrara	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Provinciale Ravenna	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Faenza	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Cesena	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Cesena sede2	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
Avis Comunale Rimini	nessun giorno di chiusura oltre le festività obbligatorie
ADMO ER Sez. Bologna	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Piacenza	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Parma	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Reggio Emilia	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Modena	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Ferrara	Settimana di ferragosto e festa patronale
ADMO ER Sez. Faenza	2 settimane di agosto, patrono 13 maggio
ADMO ER Sez. Forlì - Cesena	Settimana di ferragosto e festa patronale

giorni di servizio settimanali ed orario: sistema Helios

### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

sistema Helios

### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

sistema Helios

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo (eventuale):

### a) Metodologia:

La selezione di AVIS Nazionale si baserà sulla valutazione dei titoli ed esperienze, in ambito di volontariato nella rete AVIS e/o in altri Enti di Terzo Settore, posseduti dai candidati e sulla valutazione di un colloquio motivazionale. AVIS Nazionale prevedrà la costituzione di una o più apposite commissioni di selezione che comprenderanno almeno uno dei selettori accreditati con l'ente Titolare all'Albo SCU;

Il punteggio massimo ottenibile è di 100 punti, così suddivisi:

- 50 punti valutazione dei titoli e delle esperienze;
- 50 punti valutazione motivazionale.

### b) Strumenti e tecniche utilizzati:

Per la valutazione dei titoli e delle esperienze AVIS Nazionale predisporrà di una piattaforma di gestione interna in cui saranno caricati i dati dei candidati, acquisiti dalle candidature presentate in via telematica sul sito ministeriale, questo consentirà una valutazione chiara e trasparente. La verifica del corretto inserimento dei dati sarà gestita dalle risorse degli uffici di AVIS Nazionale. Il calcolo dei punteggi dei titoli e delle esperienze, ottenuto in seguito alla validazione dei dati, sarà visualizzato in piattaforma nella finestra "punteggio titoli" del profilo del candidato, nella sezione specifica del "punteggio colloquio" si visualizzerà il calcolo dei punti acquisito in seguito al colloquio motivazione. La valutazione del punteggio dei titoli sarà supporta da una griglia di valutazione delle voci inerenti i criteri di seguito. Conclusa la fase di

valutazione dei titoli si invieranno le mail di convocazione ai colloqui tramite la piattaforma di gestione, l'invio della comunicazione sarà rafforzato anche con l'invio di un messaggio istantaneo al numero cellulare del candidato. La giornata di colloquio sarà programmata in modalità in presenza o online sulla base delle direttive ministeriali. Le risorse di AVIS Nazionale, che avranno accesso alla piattaforma con "profilo selettore", saranno supportate per l'inserimento dei punti di colloquio da una griglia di valutazione delle voci sui temi dei criteri con indicati i fattori valutabili e una scala di possibili punteggi da attribuire.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

Le variabili che si intendono misurare e i relativi indicatori sono:

- 1. La conoscenza misurata attraverso l'indicatore indiretto del titolo di studio e relativo ambito di indirizzo;
- 2. Il background misurato attraverso l'indicatore delle esperienze maturate, in ambito di volontariato all'interno della rete AVIS/ADMO e/o di altri Enti, e attraverso la valutazione del colloquio.
  - d) Criteri di selezione

Valutazione dei titoli

I candidati, dopo le selezioni, saranno collocati lungo una scala espressa in centesimi derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- 1. Titoli di studio e altre conoscenze: per un massimo di 26 punti;
- 2. Pregresse esperienze nel volontariato: per un massimo di 24 punti;
- 3. Colloquio: per un massimo di 50 punti.

Nella valutazione dei titoli di studio (dove si valuta solo il titolo che fornisce il punteggio più elevato) si seguiranno i seguenti criteri:

Licenza Media (1 punto);

Qualifica professionale non attinente al progetto (3 punti); Qualifica professionale attinente al progetto (4 punti);

Diploma non attinente al progetto (5 punti); Diploma attinente al progetto (6 punti);

Laurea triennale non attinente al progetto (7 punti); Laurea triennale attinente al progetto (8 punti);

Laurea specialistica non attinente al progetto (9 punti); Laurea specialistica attinente al progetto (10 punti).

Nella valutazione delle altre conoscenze si valuteranno solo i seminari formativi che non rientrano nel percorso didattico per il conseguimento del titolo di studio valutato e/o per i corsi di formazione valutati secondo i seguenti criteri:

Corso di formazione attinente al progetto (4 punti); Corso di formazione non attinente al progetto (2 punti);

Seminario formativo attinente al progetto (4 punti); Seminario formativo non attinente al progetto (2 punti);

fino ad un massimo di 4 corsi di formazione valutabili per un totale di 16 punti.

Pregressa esperienza nel campo del volontariato potrà essere valutata fino ad un massimo di 24 punti:

- Essere socio donatore di sangue: 1 punto per ogni anno o frazione di anno superiore ai 6 mesi (fino ad un massimo di 3);
- Essere iscritto al registro nazionale donatori di midollo osseo: 1 punto per ogni anno o frazione di anno superiore ai 6 mesi (fino ad un massimo di 3);
- Partecipazione alle attività e alle iniziative dell'ente AVIS e/o ADMO, compresi i tirocini d'inserimento, in qualunque sede associativa, certificata da attestati degli organi dell'associazione (coefficiente 1 per ogni mese di attività svolta o frazione di mese superiore a 15 giorni fino ad un massimo di 12 punti);
- Partecipazione alle attività e alle iniziative di altra associazione di volontariato, ONG (Organizzazioni non governative), associazioni di promozione sociale, altre tipologie di ETS (Enti di terzo settore) e onlus in qualunque settore di attività, certificata da attestati degli organi dell'associazione (coefficiente 0,5 per ogni mese di attività svolta o frazione di mese superiore ai 15 giorni fino ad un massimo di 6 punti);

### Valutazione del colloquio

Il punteggio della sezione è dato dalla somma dei punteggi dei singoli argomenti di seguito descritti:

Conoscenza del Servizio Civile in ambito normativo ed istituzionale:

- da 6 a 10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza del Sistema di SC;
- da 1 a 5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente il Sistema di SC;
- 0 punti assegnati ai candidati che dimostrano di non conoscere il Sistema di SC.

Conoscenza del Settore e ambito in cui si realizzano le attività:

- da 6 a 10 punti assegnati ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza del Settore di realizzazione delle attività:
- da 1 a 5 punti assegnati ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente il Settore di realizzazione delle attività;
- 0 punti assegnati ai candidati che dimostrano di non conoscere il Settore di realizzazione delle attività.

Pregressa esperienza attiva nel volontariato altra organizzazione di volontariato, ONG, associazioni di promozione sociale, altre tipologie di ETS e O.n.l.u.s (in qualunque settore di attività):

- da 6 a 10 punti assegnati a chi ha avuto un'esperienza attiva in settore attinente alle attività del progetto;

- da 1 a 5 punti assegnati a chi ha avuto un'esperienza attiva in settore non attinente alle attività del progetto;
- 0 punti assegnati a chi non ha avuto esperienze di volontariato.

Conoscenza del progetto e della rete associativa:

- da 6 a 10 punti ai candidati che dimostrano di avere una buona conoscenza del progetto e dell'Associazione;
- da 1 a 5 punti ai candidati che dimostrano di conoscere sufficientemente il progetto e/o l'Associazione;
- 0 punti ai candidati che non conoscono il progetto e l'Associazione.

Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio:

- da 6 a 10 punti a chi si dichiara disponibile a turni di servizio serali, il sabato e in giornate festive;
- da 1 a 5 punti a chi si dichiara disponibile a flessibilità in orari mattutini e pomeridiani dal lunedì al venerdì;
- 0 a chi non dichiara disponibilità alle due tipologie di flessibilità sopra illustrate;
- e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema: Le soglie minime di accesso sono identificate nel possesso per ogni candidato/a dei requisiti di legge e di quelli indicati nel singolo progetto dalle singole sedi di servizio inserito nel programma.

I candidati che abbiano ottenuto in fase di colloquio un punteggio inferiore a 25/50, che non si presenteranno al colloquio motivazionale nelle date indicate dall'Associazione senza giustificato motivo (il calendario delle date sarà pubblicato, come previsto dal bando ministeriale, sul sito istituzionale associativo) sono dichiarati non idonei a svolgere il servizio civile nel progetto per il quale si sono candidati.

# MISURE ADOTTATE A GARANZIA DELLA TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO:

A garanzia della trasparenza del procedimento di selezione, AVIS Nazionale pubblicherà sul suo sito le date di selezione secondo i criteri segnalati a bando.

Come previsto dalla normativa, i colloqui saranno svolti a porte aperte e chiunque volesse assisterVi potrà compilare un apposito modulo predisposto e messo a disposizione da AVIS Nazionale a tutela della privacy del candidato.

Dopo la conclusione del processo di selezione, AVIS Nazionale pubblicherà sul suo sito istituzionale le graduatorie provvisorie contestualmente consegnate al Dipartimento che potranno essere riprese direttamente dai canali comunicatici delle sedi di attuazione e sui canali social di riferimento.

### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

sede e durata sistema Helios

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica proposta mira a far acquisire all' operatore le conoscenze di carattere teorico-pratico ritenute necessarie per la realizzazione delle specifiche attività progettuali. Di seguito alcune delle **tecniche impiegate** per la formazione:

- Lezione frontale, con interlocuzione con i presenti in modo da renderla partecipata e coinvolgente
- Laboratori per la pratica sperimentale dei contenuti proposti
- Lavori di gruppo: riflessioni critiche comuni, simulazioni, confronti.
- · Giochi di ruolo, giochi di ice breaking, giochi di problem solving,
- Simulazioni di attività progettuali con controllo e commento del gruppo
- Brain storming con lavagne a fogli mobili o lavagne virtuali
- Video-proiezioni con materiale didattico appositamente ideato o video associativi;
- distribuzione di manuali cartacei;
- learning games mediante app
- visite, conoscenze dirette, incontri con realtà del territorio
- incontri con rappresentanti di realtà significative per il progetto
- esercizi individuali da discutere in gruppo
- schede di verifica e valutazione del percorso formativo
- Analisi e riflessioni comuni sulle proposte associative, commento e stimolo a proporre nuove eventuali idee

La formazione specifica verrà erogata anche on line, fino a una percentuale massima del 50%, dopo verifica che l'operatore volontario abbia adeguati strumenti informatici o fornendoglieli se necessario e utilizzando apposite piattaforme e format formativi a disposizione delle AVIS, che permetta anche possibilità di utilizzare modalità interattive e alternare momenti di elaborazione personale. Per alcuni moduli formativi verranno utilizzati progetti già predisposti in modalità digitale da svolgere in modalità asincrona, seguendo le indicazioni delle Linee Guida per la formazione decreto-n88-31qen2023.

La scelta di questa alternanza tra le due modalità di erogazione – on line e in presenza- vede una complementarità tra alcuni moduli di impostazione generali validi per tutte le sedi (organizzati in gruppi che corrispondono alla provenienza territoriale) da gestire on line e altri più pratici o di applicazione alle realtà territoriali degli elementi di base.

Il progetto comprende la compresenza di soggetti associativi appartenenti alla rete AVIS e ADMO e metterà in comune risorse, formatori, competenze, sedi di attuazione, piattaforme ci video formazione, materiale formativo, ecc

#### Coprogettazione

Il progetto comprende la compresenza di soggetti associativi appartenenti alla rete AVIS e ADMO e metterà in comune risorse, formatori, competenze, sedi di attuazione, piattaforme di video formazione, materiale formativo, ecc. Il piano di formazione è stato ideato, da parte dei 10 referenti associativi delle aree territoriali, mediante una tavola sinottica dei moduli e dei contenti con l'indicazione, delle migliori competenze per ogni argomento, in modo da condividere per ciascuno di queste le risorse più opportune, in modalità on line o in presenza per aree di prossimità territoriale. I moduli verranno erogati dunque con una complementarità di risorse (umane, strumentali, logistiche) che permetteranno ai giovani articolazioni di voci e stimoli competenti.

Il piano di formazione è articolato in coerenza con le indicazioni rilevate nell'ambito del programma "Volontari in rete per il dono"

- Un modulo centrale sarà dato al ruolo dei giovani all'interno dell'esperienza, come riconoscimento delle
  capacità e competenze proprie della loro età e delle modalità più adatte a valorizzarle, e dei giovani
  considerati come destinatari di azioni di sensibilizzazione e coinvolgimento.
- Particolare importanza viene data ai temi della **comunicazione**, **anche digitale**, competenza cruciale soprattutto nel territorio di attuazione del progetto

- Attenzione si darà alle competenze informatiche dei giovani, valorizzando quelli che sono tipici della
  comunicazione giovanile (social, video, ecc.) e preparandoli per l'utilizzo informatico dei software che
  utilizzeranno durante le attività (gestionali dei donatori, piattaforme di comunicazione, App dei donatori)
  mediante specifici laboratori. Le competenze così acquisite e praticate durante il servizio potranno essere
  utili nel loro futuro percorso di vita.
- In linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, le disposizioni del piano Triennale (principio Do No Significant Harm – DNSH) e della nuova consapevolezza dei giovani, fulcro del progetto, si porrà l'accento ai comportamenti adeguati a ridurre l'impatto ambientale durante l'anno di servizio civile.
- I moduli sono descritti secondo gli ambiti di azioni, ma l'ordine temporale della loro realizzazione può essere differente a seconda dell'organizzazione e delle priorità scelte in fase di attuazione. Solo il modulo sulla sicurezza, avendo valore di tutela e prevenzione degli operatori, sarà tra i primi effettuati, entro primi 90 giorni.

### **MODULO 1 PREVENZIONE ORE 9**

Il progetto di servizio civile e i comportamenti adeguati rispetto alla sicurezza, alla salute e all'ambiente.

MODULI	CONTENUTI	ATTIVITÀ
Rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in servizio civile	Concetti di <b>rischio, prevenzione e protezione</b> e comportamenti relativi riferiti alle attività svolte dagli operatori volontari nei progetti di servizio civile.  La normativa di riferimento.  Le attività di servizio civile: <b>eventuali rischi</b> per la salute e sicurezza e <b>comportamenti</b> di prevenzione.  Norme di sicurezza e prevenzione <b>negli ambienti di lavoro</b> .  La strumentazione e le attrezzature, i videoterminali e la postazione di lavoro corretta.  Procedure antincendio, evacuazione dei luoghi di lavoro	Introduttivo a tutte le attività
	Norme di prevenzione in attività all'aperto.	
	Tutela del lavoro Applicazione nella sede locale dei concetti di rischio e sicurezza: conoscenza dei	Attività in sede
	responsabili addetti, visita ragionata di dispositivi, strumentazione, segnaletica.	ADEF
Comportamenti di prevenzione	Tutela sanitaria  Malattie infettive del sangue, comportamenti a rischio.  Procedure, dispositivi di sicurezza e misure di prevenzione anche nei confronti del Virus Sars Cov-19.  Comportamenti di tutela del giovane in servizio civile.  La prevenzione per il donatore	
	Tutela ambientale	
	In linea con le indicazioni del Piano Triennale, riflessione condivisa sui <b>comportamenti</b> da adottare durante l'anno di servizio civile per diminuire l' <b>impatto sull'ambiente</b> delle azioni degli operatori e della sede di progetto durante lo svolgersi delle attività progettuali nelle attività di ufficio, di mensa, di trasferimenti ecc.	F, A, C.
Prevenzione sanitaria	Promozione della salute e prevenzione degli stili di vita a rischio più diffuse nell'area: salute e disagi psicofisici, alcool e altre sostanze psicoattive, fumo di sigaretta, comportamenti sessuali a rischio. Rischi da inquinamento e altri rischi ambientali. Comportamenti lesivi del benessere. Salute e alimentazione, attività fisica.	
	Possibilità di visita al <i>Centro di Prevenzione della LILT partner</i> del progetto	

### A. Promozione

### MODULO 2 Le associazioni AVIS E ADMO e il territorio. ore: 9

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
Il contesto territoriale	Lavoro di ricerca in gruppo: <b>analisi del contesto del territorio</b> . <b>Criticità e le risorse</b> del contesto regionale: componenti demografiche, componenti sociali, leve economiche sul territorio di riferimento.	A1-3
territoriale	AVIS e ADMO e i rapporti sul territorio. Collaborazioni in atto con altre Associazioni, Istituzioni, componenti sociali, del mondo della ricerca e del profit. Obiettivi e rete di soggetti che collaborano al progetto	D1-3

	Iniziative promosse da AVIS e da ADMO sul territorio
	La sede di progetto: conoscenza, ruoli
Attivazione di eventi in presenza e on line	Linee <b>guida sulla promozione</b> . Attività di simulazione e esercizi
	Laboratorio: <b>Come organizzare</b> un evento. Obiettivi e target. Richiesta permessi e organizzazione per attività sul territorio.
	Laboratorio: Come gestire una postazione informativa
	La <b>componente straniera</b> nel territorio: risorsa e criticità. Le esperienze di coinvolgimento degli stranieri alla donazione. Proposte e strategie di coinvolgimento

### **B.** Comunicazione

### MODULO 3 La comunicazione di AVIS e ADMO ore: 21

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
Le Associazioni e la comunicazione	Principi base di comunicazione.  Analisi degli strumenti di comunicazione associativi adottati da AVIS o da ADMO	B1-3
	Come si realizza una <b>campagna</b> di comunicazione promozionale. Analisi e confronti di campagne in atto e passate	
	Come AVIS o ADMO utilizzano i media esterni	
Laboratori di comunicazione	Campagne promozionali Come impostare una campagna promozionale. Target, messaggio, comunicazione. Saranno lette e analizzate le <i>linee guida</i> di Avis Nazionale o di ADMO Nazionale sulla promozione, e verranno realizzate alcune esercitazioni in gruppo.	
	Laboratorio: <b>Ideazione e efficacia di slogan</b> e messaggi e progettazione grafica di prodotti promozionali.	B1-3
	Laboratorio: Presentazione e padronanza delle <b>piattaforme di video conferenza</b> per la comunicazione e didattica a distanza	А, В, С
	Tecniche informatiche: sito web, applicazioni e estensioni di un sito; (Wordpress, Joomla). Utilizzo degli strumenti di indicizzazione: SEO, lo studio dei Trend, Fact Checking.	В
	I <b>social network</b> . Modalità per una comunicazione efficace. I social network adottati da adolescenti e giovani. Come utilizzare il corretto linguaggio e gli strumenti efficaci per il raggiungimento del target	В 3.
	Laboratorio: esercitazioni sul <i>vademecum sui social network</i> di <b>AVIS</b> Nazionale o le linee guida di <b>ADMO</b> Nazionale.	
	Laboratorio di <b>produzione di video e spot</b>	B 1 -3. D2
	Laboratorio: Come realizzare una <b>trasmissione radiofonica</b>	B 1 B2. G3

### C. Scuole

MODULO 4. Proposte per le scuole e l'Università. ore: 15

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
Le proposte regionali o nazionali per le diverse fasce di età	Percorsi educativi: le proposte regionali nelle scuole.	_
	Proposte didattiche di educazione alla solidarietà e al dono nelle scuole dell'obbligo	
	Proposte didattiche di educazione alla solidarietà, alla salute e al dono nelle scuole superiori	
	Come organizzare e gestire concorsi, bandi, altri progetti nelle scuole.	C 1- 6
I progetti in corso	La comunicazione e gli strumenti multimediali. Analisi di video o altro materiale realizzato per le scuole.	
	Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento Finalità, collaborazioni, gestione.	
	Classi interculturali. Proposte di interculturalità. Simulazione e esercizi.	
	Presentazione delle proposte di prevenzione della salute agli studenti; contenuti, metodologie, prodotti. Analisi e proposte operative	
Le esperienze presso le sedi di progetto	La comunicazione ai giovani nelle scuole: le esperienze locali presso la sede di progetto. Esperienza, storia, metodologia e risorse delle diverse sedi di progetto	
	Laboratorio: Simulazioni per una comunicazione efficace	

### D. Giovani

## MODULO 5 Giovani protagonisti e destinatari nel servizio civile ore: 6

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
I giovani nel progetto di servizio civile	I Gruppi Giovani in AVIS e i giovani ADMO. Incontro con rappresentanti dei gruppi giovani Innovazione, valor aggiunto dei giovani. Gli organi di rappresentanza dei giovani in AVIS o ADMO Come creare un nuovo Gruppo Giovani nelle numerose sedi che intendono attivarlo. Proposte di collaborazione in rete Come lavorare tra pari: coinvolgimento, senso di appartenenza; diventare protagonisti, valorizzare proprie risorse e competenze, svolgere un ruolo di testimoni nella comunicazione con i coetanei. Iniziative giovanili: quali e come realizzarle. Elaborazione di proposte interassociative Consolidamento della rete tra i giovani operatori, opportunità di interscambi e gruppi di lavoro propositivi	D 1-4
Reti con altri giovani sul territorio	Analisi, contatti, incontri con altre realtà giovanili del territorio Università: Proposte e ricerca di nuove modalità di inserimento.	D5

### E. Donatori

### F. Contributo nazionale

### MODULO 6. Il sistema donativo e trasfusionale ore: 6

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
Introduzione al sistema trasfusionale e sistema donativo cellule staminali emopoietiche	Per AVIS e ADMO. Il sistema trasfusionale italiano. Quando è nato, come si è sviluppato, obiettivi raggiunti nel tempo. Il sistema Trasfusionale nelle regioni di riferimento: le trasformazioni in atto, le sfide attuali. Principi di riferimento: qualità, sicurezza, efficienza, risparmio, eticità del sistema trasfusionale.	E1-E6 F1-F6

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
	Per AVIS e ADMO:  Il Registro Italiano Donatori Midollo Osseo, come è nato, come si è sviluppato e le articolazioni sul territorio nazionale.  Le nuove sfide, anche in relazione con il nuovo contesto sanitario dopo l'avvento dell'epidemia Sars cov-2.  Normativa di riferimento e enti sanitari coinvolti nel percorso donativo.	
Autosufficienza e compensazioni	Per AVIS e ADMO. Il ruolo delle Associazioni dei donatori all'interno del sistema sanitario. Fotografia delle situazioni regionali. Avis nel sistema regionale: opportunità, criticità, contributo in termini quantitativi e qualitativi, collaborazione con altre associazioni del dono. Fabbisogno nazionale e regionali. Il sistema di compensazione regionali del sangue e plasma e il Registro Nazionale dei Donatori di Midollo Osseo. L'autosufficienza nel panorama internazionale. Cooperazioni internazionali in atto	
Cenni di biologia sul sangue e cellule staminali emopoietiche e sul loro utilizzo	Per AVIS e ADMO. Il sangue e le sue componenti. Donazioni di sangue intero, di plasma, altre donazioni. La donazione del sangue: modalità di prelievo di sangue intero e in aferesi. Utilizzo, funzione, destinazione del sangue e del plasma nel sistema italiano e regionale.	
	Per AVIS e ADMO. Cellule staminali e midollo osseo. Donazioni di midollo osseo e cellule staminali emopoietiche. Utilizzo, funzione, destinazione nel sistema italiano e internazionale. Criteri per la selezione dei donatori idonei per l'iscrizione al Registro Italiano Donatori Midollo Osseo. La tipizzazione del donatore e inserimento in IBMDR per l'attività di ricerca nazionale e internazionale	
	Per AVIS e ADMO. Informazioni su altre donazioni: donazione del cordone ombelicale, di organi e tessuti.	
La ricerca	Per AVIS e ADMO.  Possibilità di sviluppo della ricerca nel campo della biologia e della medicina rigenerativa mediante la donazione.	

## MODULO 7 Sostegno ai donatori: ore 6

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
Gestione di strumenti informatici associativi	Per AVIS: Gestione di strumenti informatici di AVIS. I sistemi di informatizzazione dei dati dei donatori presso le sedi di progetto gestione dei rapporti tra centro trasfusionale, sede Avis, donatori; - gestione della scheda donatore sul supporto informatico adottato localmente. Esercitazioni Per ADMO: Il sistema gestionale associativo ADMO: Spiegazione e esercitazioni	E1-E6 F1-F6
	Per AVIS e ADMO: Tutela della privacy Legge 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, GDPR 2016/679. La riservatezza nell'informazione La riservatezza dei dati personali dei donatori e soci	

ARGOMENTO	CONTENUTI	ATTIVITÀ RELATIVE
La convocazione dei donatori di sangue e dei potenziali donatori di midollo osseo	L'organizzazione: Per AVIS: L'assegnazione da parte del sistema Trasfusionale dei quantitativi di raccolta nell'ambito regionale; modalità e scadenze. L'organizzazione del sistema della convocazione dei donatori adeguati Criteri per la selezione dei donatori idonei alla donazione di plasma Per ADMO: L'organizzazione del Registro Italiano Donatori Midollo Osseo e le strutture territoriali.	
	Convocazione dei donatori:  Per AVIS: Le <i>Linee Guida</i> di AVIS Nazionale sulla Chiamata e Convocazione dei donatori.  Esercitazioni con simulazioni in gruppo  Per ADMO: La chiamata del potenziale donatore per l'iscrizione al Registro Regionale  Donatori Midollo Osseo. Organizzazione regionale ADMO.	
L'accoglienza dei donatori	Per AVIS: L'iter di accoglienza e di accompagnamento ai donatori nelle Unità di Raccolta. Visita a un'unità di raccolta, associativa o pubblica  Per AVIS: Le <i>Linee Guida</i> di Avis Nazionale sull'accoglienza dei donatori.	
	Per ADMO: La raccolta dei campioni salivari nelle manifestazioni outdoor e nel progetto Match at home: organizzazione, ruoli. L'accompagnamento del donatore nel percorso donativo: aspirante, potenziale ed effettivo. Organizzazione regionale ADMO. Per AVIS e ADMO: Collaborazioni tra AVIS e ADMO per la promozione dell'iscrizione ad IBMDR	

### G. Opportunità per i giovani in servizio

Le attività operative riferite a questo ambito sono ricomprese nei moduli formativi già descritti, relativi all'apporto innovativo e alla rete tra i giovani, alle attività di comunicazione, all'utilizzo degli strumenti informatici a sostegno del loro percorso.

Durata(ore) 72 Modalità di erogazione 70% - 30% Entro il 90° giorno 50 Entro il terz'ultimo mese 22

### Sede di realizzazione Formazione Specifica

- La Spezia, AVIS Provinciale La Spezia in via C. Caselli, 19 19126 La Spezia
- Savona, AVIS Provinciale Savona in via Famagosta 1 17100 Savona
- Genova, AVIS Comunale Genova in via Passaggi 45R 16131 Genova
- Milano, AVIS Regionale Lombardia, Largo Volontari del Sangue 1 Milano
- Mestre, presso la sede dell'AVIS Provinciale Venezia in via Luigi Einaudi 74, Mestre
- Treviso, AVIS Regionale Veneto in via dell'Ospedale 1, Treviso
- Bologna, AVIS Regionale Emilia Romagna in Via dell'Ospedale, 20 40133 Bologna
- Reggio Emilia, una sessione presso il Centro Regionale di Didattica Multimediale per la Promozione della Salute, in Padiglione Villa Rossi- Via Giovanni Amendola, 2 - 42122 Reggio Emilia (RE)
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Bologna Via Giuseppe Massarenti, 9 40138 BO
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Faenza Via Camillo Benso Conte di Cavour, 10/B 48018 RA
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Ferrara Via Ravenna, 52 44124 FC
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Forli'-Cesena Via Giacomo della Torre, 7 47121 FC
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Modena Via del Pozzo, 71 41124 MO
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Parma Viale Antonio Gramsci, 14 43126 PA
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Piacenza Via Giuseppe Taverna, 49 29121PC
- ADMO EMILIA ROMAGNA sezione Reggio Emilia Via Muzio Clementi, 2/a 42123 RE
- ADMO NAZIONALE Via Cinque Maggio, 2 20157 MI
- ADMO FRIULI VENEZIA GIULIA Via Divisione Julia, 18/A 33100 UD
- ADMO LOMBARDIA Via Antonio Aldini, 72 20157 MI

- ADMO PIEMONTE Viale Giovanni Agnelli, 23 10069 Villar Perosa TO
- ADMO TRENTINO Via San Marco, 38 38122 TN

### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Volontari in Rete per il Dono

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

C Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte

F Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Mesi Previsti Tutoraggio: 3

N° ore collettive:17 N° ore individuali: 4

Tot ore: 21

### Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

TEMPI E FASI DI REALIZZAZIONE Il percorso di tutoraggio verrà realizzato nel corso del 9°-10°- 11° mese di servizio. Attività obbligatorie Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile (nel corso del 9°mese) 4 ORE IN PRESENZA (COLLETTIVE) 6 ORE ONLINE (INDIVIDUALE) Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa (nel corso di 9°-10°-11° mese) 5 ORE IN PRESENZA (COLLETTIVE) 2 ORE ONLINE (COLLETTIVE) Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro (nel corso dell'11° mese) 1 ORA ONLINE (INDIVIDUALE) Attività opzionali Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee (nel corso dell'11° mese) 2 ORE IN PRESENZA (COLLETTIVE) 1 ORA ONLINE (COLLETTIVA) MODALITÀ Le attività saranno seguite dal responsabile di progetto e da vari tutor dell'Ente Fondazione Campus, con la composizione di gruppi classe (di non più di 30 partecipanti), laboratori e numerose esercitazioni individuali e collettive. Si impiegheranno prevalentemente tecniche interattive ed esperienziali al fine di fornire spunti e sperimentare strumenti utili a ciascuno dei partecipanti per il proprio personale orientamento lavorativo. Saranno impiegate tecniche come i laboratori, le esercitazioni, le simulazioni, il brainstorming e il gaming, nonché specifiche attività di team building. Tali tecniche saranno utilizzate sia nelle attività svolte in presenza (individuali e di gruppo) sia in quelle svolte da remoto (individuali e di gruppo). I tutor della Fondazione Campus si occuperanno di sviluppare le attività previste dal percorso di tutoraggio (macro e microprogettazione) e di svolgerle insieme ai volontari. Inoltre, accompagneranno in maniera personalizzata i volontari nel proprio percorso di sviluppo restando un punto di riferimento e di contatto anche al di là delle ore previste dal percorso, anche attraverso l'utilizzo di tecniche di coaching e di sviluppo personale. ARTICOLAZIONE ORARIA Il totale orario è di ore 21, di cui 7 di lavoro individuale seguito dal tutor. Alcune attività verranno svolte online in modalità sincrona che

prevede modalità interattive con la presenza del tutor. Il totale delle ore online sarà di

10 su 21, corrispondente al 48% del totale. Tutti gli operatori volontari avranno a disposizione la strumentazione adeguata per lo svolgimento delle attività da remoto.

### Attività obbligatorie

- 1) Autovalutazione di ciascun OV e valutazione globale dell'esperienza di sc; a. PRESENTAZIONE DEL PORTFOLIO Descrizione del "Portfolio delle Competenze"; supporto all'individuazione delle competenze possedute, a come valorizzarle, documentarle, ampliarle. Descrizione dei vari tipi di competenze. b. AUTOVALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA DI SERVIZIO CIVILE Attraverso le schede di valutazione delle competenze, ogni OV potrà riconoscere il proprio percorso di crescita in relazione ai parametri base delle competenze sociali e civiche e le competenze chiave di cittadinanza riferibili alle attività svolte durante il SC. c. EMPOWERMENT E CAPACITÀ DI INTERAZIONE CON IL CONTESTO LAVORATIVO Interventi finalizzati ad innescare un processo di crescita basato sul rafforzamento della stima di sé, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione, allo scopo di far emergere risorse e competenze, nonché aiutare l'OV a raggiungere una maggiore consapevolezza di sé e capacità di autodeterminarsi.
- 2) Analisi delle competenze apprese ed implementate durante il SC; a. ANALISI DELLE COMPETENZE ACQUISITE DURANTE IL SC Durante gli incontri individuali, tenuti da orientatori professionisti e coach, saranno analizzate nozioni, conoscenze, abilità e atteggiamenti che gli OV hanno acquisito sia durante il progetto sia durante pregresse esperienze. b. ANALISI DEL PROPRIO PERCORSO FORMATIVO (PRE-SCU) Gli OV verranno stimolati ad analizzare le conoscenze acquisite in ambito formale, informale e non formale.
- 3) Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae Il lavoro sull'orientamento e la compilazione del CV sarà svolto con attività di laboratorio, che saranno sia esperienziali sia volti a favorire il processo creativo (brainstorming). I laboratori opereranno sulle modalità di presentazione del curriculum a fini professionali, con particolare attenzione alla sua personalizzazione rispetto alle varie posizioni lavorative a disposizione.
- 4) Preparazione per sostenere i colloqui di lavoro Illustrazione delle tecniche per affrontare in modo efficace un colloquio di lavoro. Briefing, simulazioni e debriefing con gli orientatori/coach.
- 5) utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa a. ANALISI DELLE AREE DI INTERESSE PER LA RICERCA OCCUPAZIONALE Le attività legate alla ricerca dell'occupazione saranno svolte in maniera esclusivamente interattiva e laboratoriale. Gli OV saranno esposti alle modalità e alle pratiche più efficaci per accedere, soprattutto in forma digitale, alle banche dati dei Centri per l'Impiego e delle agenzie interinali, nonché all'utilizzo di internet e dei social network dedicati alla ricerca del lavoro e allo sviluppo delle iniziative di imprenditorialità e autoimprenditorialità. I laboratori si articoleranno in una prima parte di assesment delle competenze digitali degli OV nell'ambito della ricerca di una occupazione, in una seconda parte di sviluppo di capacità potenziali e tecniche e in una terza parte di applicazione ed esercizio in ambiente reale delle competenze apprese. 6) Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro L'attività comprenderà una parte teorica ed una visita sul campo. Durante la prima parte sarà svolta una presentazione in aula per illustrare agli OV il funzionamento di un Centro per l'impiego, i servizi e le opportunità offerte. Particolare attenzione sarà posta ai mutamenti che stanno intervenendo nell'organizzazione dei Centri per effetto dell'entrata in vigore della nuova normativa. La seconda fase sarà costituita da una visita a un centro per l'impiego, in modo da avere un riscontro di come questo servizio funzioni nella pratica di tutti i giorni. I volontari non occupati che non fossero ancora iscritti saranno invitati a sfruttare questa occasione per registrarsi. Laddove possibile si

prenderanno accordi con il Centro affinché un impiegato possa accogliere gli OV e illustrare loro il funzionamento del servizio.

### Attività opzionali

Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee ANALISI DELLE AREE DI INTERESSE PER LA RICERCA OCCUPAZIONALE Presentazione delle opportunità nel mercato del lavoro pubblico e privato sui territori di provenienza dei ragazzi. Il percorso prevederà la presentazione dei due grandi canali di ingresso nel mondo del lavoro italiano (pubblico e privato, a sua volta articolato in privato for profit e privato non profit) e delle differenti forme di ingresso in esso (concorso pubblico, selezione, tirocinio formativo, apprendistato, assunzione, ecc.), nonché i servizi pubblici e privati (e.g. Centri per l'impiego, agenzie di lavoro temporaneo, social network dedicati) a disposizione dei volontari per l'ingresso nel mercato del lavoro. Inoltre, saranno presentati i molteplici percorsi formativi italiani ed europei a disposizione dei volontari, distinguendo fra percorsi universitari (lauree, lauree magistrali, master, dottorati, ecc.), percorsi di formazione tecnica e avanzata (ITS, formazione finanziata, formazione dedicata ai NEET, ecc.) e formazione acquisita in ambito informale o non formale (training on the job). Sarà posta attenzione al concetto di formazione permanente (lifelong learning) e all'alternanza, nel corso della vita, fra periodi prevalentemente dedicati al lavoro e periodi riservati ad accrescere il proprio bagaglio di competenze (vocational traning).

**Tutor:** Fondazione Campus